

Ouvrir d'autres horizons numériques



Le numérique est devenu omniprésent dans nos vies et dans le fonctionnement de l'économie. Les nouvelles économies numériques sont cependant extrêmement concentrées à l'échelle mondiale autour d'importantes multinationales dont les modèles basés sur la surconsommation et la collecte de données sont de plus en plus contestés.

En marge de ce mouvement, les principes de l'ESS s'inscrivent pleinement dans l'histoire d'Internet et des pratiques de partage et de collaboration numériques (peer-to-peer, communs numériques...). Les alternatives proposées par l'ESS prennent diverses formes : des coopératives de plateforme pour faire face à « l'ubérisation » de l'économie (Mobicoop, Les Oiseaux de passage.), à l'édition de logiciels libres pour proposer des alternatives aux géants du numérique (Framasoft, Coopcycle...), en passant par les

« places de marché » solidaire (Recyclivres, Label Emmaüs...) pour allonger la durée de vie des produits et favoriser l'inclusion numérique pour les publics les plus éloignés.

Enfin, l'ESS a développé des solutions pour que la révolution numérique bénéficie à toutes et tous. D'une part, en favorisant l'inclusion numérique par l'accompagnement des publics éloignés ou exclus du numérique (illectronisme), ou par la formation aux métiers du numérique pour des personnes peu qualifiées. D'autre part, pour que la révolution numérique soit plus respectueuse de l'environnement, les entreprises et organisations de l'ESS mènent des actions de sensibilisation des usagers à une utilisation plus responsable du numérique et favorisent le réemploi d'ordinateurs ou de smartphones.



En Pays de la Loire



897 lieux d'inclusion numérique, dont une partie est portée par des structures ESS

14 % des tiers-lieux sont orientés Fablab ou makerspace (création d'objets grâce à divers machines-outils, pilotées le plus souvent par voie numérique)

En 2019, dans les Pays de la Loire, plus de **450 000** ligérien·nes sont en situation d'illectronisme, soit **15 %** de la population âgée de 15 ans ou plus

Note de lecture : le numérique n'étant pas un secteur d'activité répertorié dans la statistique, nous ne disposons pas de chiffres pour bien documenter l'activité de l'ESS dans ce domaine.

Sources : Cartographie nationale des lieux d'inclusion numérique ; Panorama des Tiers-lieux en Pays de la Loire, 2024 ; INSEE

Avec l'appui d'ESS France. Illustrations : Atelier Leslie Dumont et CLEO studio



Les portraits

Lutter contre l'illectronisme et accompagner la transition numérique

Le Coup de Main Numérique - Nantes (44)

L'association Le Coup de Main Numérique est née d'un constat alarmant : en France, 31,5 % des plus de 18 ans sont éloigné·es du numérique. En Loire Atlantique, 140 000 habitant·es de plus de 15 ans sont en difficulté avec le numérique. Or, les services de l'État et les entreprises privées dématérialisent de plus en plus les démarches.

Ainsi, l'accroissement des inégalités sociales progresse avec le tout dématérialisé. L'ensemble de la population a donc un besoin d'accompagnement numérique pour accéder, en toute autonomie, aux plateformes administratives en ligne et faire des choix éclairés.

L'association intervient sur l'ensemble des six délégations rurales et urbaines du département. Elle est présente partout où le besoin d'inclusion numérique se heurte au manque d'accompagnement sur le sujet. Le Coup de main numérique réalise près de 2 700 accompagnements par an avec une équipe de 10 salarié·es accompagné·es d'une vingtaine de bénévoles.

 [En savoir plus sur le Coup de Main Numérique](#)

Découvrez d'autres structures ESS du numérique responsable :

[AFB](#), [Relife PC](#), [Modixia](#), [Emmaüs Connect](#), [ACIAH](#), [Médiagraph](#), [Solinum...](#)





Les réseaux structurants

PING

Comment le numérique transforme-t-il notre société ? Quel est son impact sur notre environnement social, technologique, artistique, naturel ? L'association PiNG invite les citoyen·nes et les professionnel·les à des temps de découverte, de pratique et d'échange pour se ré-appropriier ensemble les technologies qui nous entourent. PiNG dispose de l'agrément Jeunesse et Éducation Populaire et défend une certaine vision du numérique.



 [Site PING](#)

Hub CONUMM

L'association Hub Conumm a été créée en 2019 par un collectif d'acteurs de la médiation numérique qui luttent contre l'isolement ou la stigmatisation des personnes fragilisées par la numérisation et questionnent les enjeux politiques et sociaux du numérique. Hub Conumm leur permet de se structurer, de mutualiser des outils, de valoriser leurs actions et de favoriser leur montée en compétences.



 [Site Hub CONUMM](#)

Le Mouvement associatif

Depuis 2016, le Mouvement associatif anime avec ses membres un groupe de travail sur le sujet du numérique. L'objectif est d'explorer les solutions numériques éthiques et écologiquement responsables en phase avec les valeurs portées par le monde associatif. Cela se traduit notamment par la mise en place d'outils alternatifs, tel Peertube et l'organisation de temps d'échanges ou d'événements pour favoriser la montée en compétences de tous.



 [Site Mouvement associatif](#)

Framasoft

Framasoft est une association d'éducation populaire aux enjeux du numérique et des communs culturels créée en 2004. Espace d'orientation, d'information et d'échanges, Framasoft est une porte d'entrée du logiciel libre. Sa communauté assiste, conseille et crée des ressources à destination de ceux qui découvrent et font leurs premiers pas pour remplacer leurs logiciels propriétaires par des logiciels libres afin de favoriser la participation de chacun sans appropriation.



 [Site Framasoft](#)

Lutte
contre les
précarités

Rachat, réemploi et revente de matériel informatique

Odéa - Avrillé (49)

Odéa est une entreprise adaptée de plus de 300 salarié·es, dont 80 % en situation de handicap, réparti·es sur quatre sites dans le Maine-et-Loire. Structure engagée de l'ESS, Odéa développe des activités industrielles variées. Parmi elles, le réemploi de matériel informatique occupe une place importante.

Sur son site autorisé ICPE (autorisation environnementale), jusqu'à 1 000 tonnes d'équipements peuvent être traitées chaque année : collecte, audit, démantèlement, reconditionnement, revente et service après-vente. Une activité à fort impact environnemental, social et économique.

 [En savoir plus sur Odéa](#)

Un programme de solidarité numérique au service de l'impact

Solidatech - Ateliers du Bocage - Le Pin (79), Cholet (49)

Lancé en 2008, Solidatech est un programme de solidarité numérique dédié aux organisations à but non lucratif : associations, fonds de dotation, fondations reconnues d'utilité publique et bibliothèques publiques françaises. Sa mission est d'aider ces structures à renforcer leur impact par le numérique.

Solidatech est porté par Les Ateliers du Bocage, une coopérative d'insertion membre du mouvement Emmaüs, en partenariat avec le réseau international TechSoup. Aujourd'hui, plus de 42 000 associations comptent déjà sur Solidatech pour les aider en matière de numérique : logiciels et matériel informatique à tarifs solidaires, formations, centre de ressources, webinaires, projets d'accompagnement sur 6 mois...

 [En savoir plus sur Solidatech](#)

Rendre le numérique accessible à toutes et tous

ALIS 44 - Nantes (44)

La généralisation des portails numériques dont ceux des services publics, la promotion du télétravail, l'expansion du commerce en ligne... Ces changements induisent pour les plus modestes un moindre accès à leurs droits. S'équiper en matériel informatique devient un enjeu d'égalité. Créée il y a 15 ans, ALIS 44 est une association d'intérêt général qui a pour mission de favoriser l'inclusion numérique en proposant des ordinateurs reconditionnés ainsi que des accompagnements à l'informatique à toute personne désireuse de s'autonomiser dans l'utilisation des outils numériques. Alis 44 récupère des ordinateurs (issus de dons d'entreprises ou de particuliers), les reconditionne avec Linux et des logiciels libres et les distribue aux personnes à faibles ressources et aux associations adhérentes. Alis 44 propose également à ses bénéficiaires des initiations à l'informatique et les accompagne dans leurs démarches administratives.

 [En savoir plus sur Alis 44](#)



cress

Chambre Régionale
de l'Économie Sociale et
Solidaire des Pays de la Loire