

Guide sur les thématiques liées au développement durable

De manière spontanée, les organisations de l'ESS doivent s'interroger, d'une part sur la finalité poursuivie et d'autre part sur les moyens, actions, activités, et pratiques de gouvernance et de gestion, à la fois en interne à la structure et dans ses liens avec son territoire.

Se poser les bonnes questions :

- Quelles sont les pratiques et les comportements de l'entreprise sur les thématiques suivantes ? (constats, acquis...)
- Chacune des dimensions exposées ci-dessous est-elle prise en compte dans les actions, le projet politique ou l'organisation de la structure ?
- Quels sont les effets de vos pratiques sur les thématiques suivantes ? Les points à améliorer ?

- Chaque responsabilité s'exerce à trois niveaux :
- Dans le cadre du fonctionnement de l'entreprise
 - A travers ses activités
 - En lien avec le territoire d'implantation et/ou d'activités

- **Responsabilité environnementale**

Gestion des locaux

- Normes des locaux (HQE ? ...)
- Label environnemental
- Construction des locaux, réhabilitation des habitats, rénovation
- Politique d'achats, utilisation de produits et matériaux de proximité
- Politique de gestion des déchets (tri, traitement et mise en filière des déchets)

Gestion des ressources

- Réalisation d'un diagnostic environnemental et/ou de consommation des ressources
- Consommation d'énergie répartie par source d'énergie
- Consommation d'eau
- Consommation de matières premières
- Utilisation de matières recyclées

Biodiversité

- Mesure des impacts de l'activité sur la biodiversité
- Intégration paysagère des bâtiments

Pollution et nuisances

- Emission de gaz à effet de serre
- Rejets polluants dans l'eau
- Gestion des nuisances sonores et olfactives

Gestion des risques

- Analyse des risques environnementaux de l'activité
- Protection des personnes exposées aux risques

Transport

- Optimisation des transports de marchandises
- Promotion des modes de transports doux
- Accessibilité du site

Mobilisation

- Sensibilisation du personnel aux enjeux environnementaux
- Promotion et communication autour des principes environnementaux
- Respect et contrôle des critères environnementaux internes

- **Responsabilité sociale et cohésion sociale**

Se poser les bonnes questions :

- L'entreprise contribue-t-elle, au travers de ses pratiques, à la qualité et la durabilité des emplois ?
- Votre structure contribue-t-elle à favoriser l'ouverture sociale ?
- Quels sont les effets de vos pratiques sur les thématiques suivantes ?

Politique salariale

- Respect des principes fondamentaux du droit du travail
- Prise en compte des droits de l'homme et du droit du travail auprès des fournisseurs ou sous-traitant
- Diversité sociale et culturelle des salariés
- Intégration des nouveaux salariés
- Egalité homme/femme
- Gestion des temps de travail
- Type de contrats et grille salariale
- Mise en place de plans de formation et de plans d'évolution de carrière
- Renouvellement des postes et des fonctions : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
- Transmissions des savoirs et savoir-faire
- Gestion du handicap
- Convention collective et accord d'entreprise
- Avantages sociaux et en nature (plan d'épargne, de retraite investis en fonds socialement responsables)
- Autonomie des personnes et des groupes

Solidarité et lien social

- Accueil de publics en formation
- Accueil de publics éloignés de l'emploi
- Prise en compte des besoins du territoire « équité territoriale »
- Prise en compte des besoins des salariés externes à l'entreprise (Concilier vie professionnelle et vie familiale ; situations sociales particulières ...)
- Mise en place de conditions d'accès adaptés en fonction de la situation économique et sociale des usagers.
- Accessibilité à tous aux services ou produits de l'entreprise
- Activité créatrice de lien social

Sécurité/santé

- Mise en place d'un plan de santé pour les salariés
- Identification des risques encourus par le personnel et les clients
- Santé et sécurité des usagers

- **Responsabilité démocratique / Gouvernance**

Dialogue social

- Composition et renouvellement des organes de gouvernance
- Représentant du personnel / place des salariés dans les instances de gouvernance
- Qualité des relations sociales
- Promotion de la démocratie interne
- Transparence et justification des décisions et des pratiques
- Communication

Implication des parties prenantes

- Implication des salariés dans l'entreprise
- Connaissance du projet de la structure par les différentes parties prenantes
- Recueil du point de vue des différentes parties prenantes
- Formation des dirigeants à la fonction employeur

Lien avec le territoire

- Appartenance à un réseau d'acteurs
- Implication des élus locaux
- Lien avec les collectivités territoriales

- **Responsabilité économique / économie plurielle et responsable**

Gestion économique

- Ethique bancaire
- Investissements
- Origine des financements
- Mécénat

Développement économique local

- Partenariat avec les autres acteurs du territoire
- Actions de développement du territoire
- Création d'emplois sur le territoire
- Durabilité de l'entreprise sur son territoire
- Coopération et mutualisation avec d'autres structures

Activité de la structure

- Repérage des besoins émergents
- Valorisation du bénévolat
- Innovation et recherche
- Politique d'achats
- Concurrence