

# OSEZ ENGAGER LE CHANGEMENT

**Annuaire**  
des structures engagées  
dans une démarche  
d'amélioration continue  
de leurs pratiques

NOVEMBRE 2023



# PRÉAMBULE

Parce que les organisations de l'ESS défendent et portent des principes communs de gouvernance démocratique, de non-lucrativité, ou lucrativité encadrée, d'implication de toutes les parties prenantes, pour des projets au service des hommes et des femmes, il est de leur responsabilité de confronter leurs valeurs à leurs pratiques. Par le dialogue, le **Guide des bonnes pratiques des entreprises de l'ESS**, inscrit comme obligation dans la Loi ESS 2014, aide à la mise en mouvement des entreprises dans une démarche d'amélioration continue des bonnes pratiques. C'est tout naturellement que la CRESS, en tant qu'organisme représentatif de l'ESS, s'est saisie de cette question et anime, depuis plusieurs années, une dynamique régionale par de l'outillage et de la mise en visibilité des organisations de l'ESS engagées.

Au-delà de la conformité à la loi, engager une telle démarche permet aux organisations de réinterroger leur stratégie globale, de partager une vision commune du projet, de faire converger leurs pratiques avec leurs valeurs et de mieux valoriser les plus-values liées à l'ESS. Ainsi, pour les organisations qui se sont engagées, et pour celles qui s'engageront, la mise en œuvre d'une telle démarche peut contribuer à donner du sens au projet, au service de la cohésion interne, de la marque-employeur, mais également, au service de la visibilité auprès des usager-es et partenaires.

Afin de valoriser ces engagements, la CRESS a lancé en 2021, une reconnaissance visuelle appelée OSE pour **Organisation Sociétalement Engagée**. Ce logo permet d'être identifiée comme organisation engagée dans une démarche de progrès, par les partenaires, les acteurs institutionnels, les bénéficiaires et usager-es.

## LES PLUS-VALUES ?



- ▶ Une reconnaissance visuelle de la démarche engagée
- ▶ Une validation et une reconnaissance par les collectivités territoriales et les acteurs économiques (par exemple dans leur schéma d'achats responsables)
- ▶ Un élément de différenciation (par exemple pour améliorer sa « marque-employeur » auprès des salarié-es et des candidat-es aux recrutements).

## COMMENT OBTENIR *ose* ?

En signant la *charte d'engagement* dans une démarche d'amélioration continue disponible sur le [site de la CRESS des Pays de la Loire](#).

## **Les dimensions** d'une démarche d'amélioration continue de ses pratiques



### **GOUVERNANCE**

Culture de la démocratie, projet et stratégie, lien avec les parties prenantes, (identification, transparence et dialogue)



### **CONCERTATION**

Identification des besoins des clients, amélioration des solutions, accessibilité de l'offre, sensibilisation des parties prenantes à la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSO)



### **POLITIQUE SALARIALE**

Conditions d'emploi et développement des personnes, qualité de l'emploi, qualité de vie au travail



### **ÉGALITÉ, DIVERSITÉ, DISCRIMINATION**

Prévention des discriminations, mixité professionnelle et égalité entre les femmes et les hommes



### **ÉTHIQUE**

Éthique de fonctionnement, achats responsables, propriétés des données



### **TERRITOIRE**

Participation aux activités du tissu local, liens avec la jeunesse et la culture, solidarité territoriale



### **ENVIRONNEMENT**

Pollution et gestion des déchets, utilisation durable des ressources, mobilité durable, biodiversité

# LES STRUCTURES *ose* EN UN COUP D'ŒIL

## Thématiques :



Environnement



Politique salariale



Territoire



Éthique



Concertation



Égalité, diversité, discrimination



Gouvernance

## PROMOTION 2021

- ▶ AIDE À DOMICILE POUR TOUS 44     6
- ▶ AMITIÉS SOCIALES ILIADE HABITAT JEUNES      7
- ▶ ASSOCIATION MARGUERITE D'ANJOU     8
- ▶ ASSOCIATION PRESQU'ÎLE HABITAT JEUNES   9
- ▶ ATOUT LINGE      10
- ▶ CEAS VENDÉE      11
- ▶ CHANTIER ÉCOLE PAYS DE LA LOIRE   12
- ▶ ENVIE ERG 44    13
- ▶ HABITAT JEUNES DAVID D'ANGERS 14
- ▶ HABITAT JEUNES DU PAYS D'ANCENIS      15
- ▶ HABITAT JEUNES LAVAL  16
- ▶ HABITAT JEUNES LE FLORE   17

▶ HABITAT JEUNES PAYS DE GRANDLIEU		18
▶ LE NYMPHÉA HABITAT JEUNES SERVICES		19
▶ LE RELAIS HABITAT ET SERVICES JEUNES - LE MANS		20
▶ MACORETZ SCOP		21
▶ RSCOP		22
▶ UMR		23
▶ UNION RÉGIONALE DES HABITATS JEUNES (URHA)		24

## PROMOTION 2022

▶ ADELIS		25
▶ AFTAIB - FOYER DARWIN		26
▶ ASSOCIATION COPAINVILLE		27
▶ ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE POUR LE LOGEMENT DES JEUNES - ADLJ		28
▶ ASSOCIATION HABITAT JEUNES DE LA RÉGION NAZAIRIENNE		29
▶ ASSOCIATION HABITAT JEUNES DU CHOLETAIS		30
▶ ASSOCIATION HABITAT JEUNES ODYSSÉE		31
▶ ÉDIT DE NANTES HABITAT JEUNES		32
▶ ESCALESOUEST		33
▶ FÉDÉRATION DES ENTREPRISES D'INSERTION PAYS DE LA LOIRE (FEI PDL)		34

ADT 44 (Aide à Domicile pour Tous) propose une vaste gamme de services auprès des familles, des personnes âgées, des enfants, des personnes en situation de handicap... Avec ses 600 salarié-es, ADT 44 intervient sur l'ensemble des communes de la Loire-Atlantique depuis près de 50 ans. Elle inscrit son action dans une économie sociale et solidaire : l'accessibilité de tous les publics aux prestations proposées, l'amélioration des conditions de travail des salarié-es et l'utilité sociale des actions menées sur le territoire sont au cœur de l'engagement au quotidien d'ADT.

## Les engagements

### Environnement

- ▶ Parc de voitures hybrides
- ▶ Lancement de l'éco-défi porté par Oasis Environnement, avec un objectif de réduction de 20% des déchets en 6 mois.
- ▶ Récolte de bouchons plastique et piles
- ▶ Electricité fournie par Enercoop
- ▶ Organisation d'événements et formations sur les déjeuners locaux zéro déchet

### Egalité des chances et diversité

- ▶ Organisation des « Temps Sororité » animés par une consultante spécialisée
- ▶ Label « Entreprise accueillante » de Nantes Métropole
- ▶ Acteur de la formation et de la professionnalisation : tutorat, accueil d'alternant-es, stagiaires, apprenti-es (professionnel-les de terrain et sédentaires)

### Territoire

- ▶ Investissement dans les projets du territoire (ETTIC, HACOOPA, HAPI'COOP, Fratries...)
- ▶ Réponses aux besoins des territoires : habitat inclusif, ouverture crèches et micro-crèches
- ▶ Développement du numérique au service des bénéficiaires (maintien du lien social, réponses aux enjeux sociétaux, respect du choix de vivre et vieillir à domicile grâce au numérique...).



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

612 salarié-es  
591 femmes, 21 hommes  
183 véhicules hybrides  
+ de 5 390 adhérents -  
personnes aidées  
Index de l'égalité F/H : 88/100

### Contact

02 51 80 61 20  
adt@aideadomicilepourtous.org  
9 rue Marcel Sembat  
44187 NANTES  
[www.aideadomicilepourtous.org](http://www.aideadomicilepourtous.org)



Amitiés Sociales Iliadé Habitat Jeunes loge des jeunes de 16 à 30 ans en offrant plus de 180 logements sur le territoire du Haut Anjou pour répondre à leur besoin de mobilité géographique et professionnelle. Elle accompagne les jeunes dans leur parcours et sur tout ce qui concourt à leur autonomie.

## Les engagements

- ▶ Valoriser l'implication des bénévoles dans le projet associatif et favoriser la parole des résident-es au sein des instances représentatives de l'association
- ▶ Encourager les évolutions professionnelles internes
- ▶ Réhabiliter le parc locatif, notamment pour améliorer les performances énergétiques
- ▶ Introduire progressivement des produits biologiques et locaux dans la restauration
- ▶ Présenter régulièrement les évolutions de la démarche.



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

150 animations en moyenne organisées à l'année

1 000 participations de jeunes aux animations proposées chaque année

2 500 personnes impactées par les animations proposées sur le territoire

### Contact

02 43 07 27 05

secretariat@iliade.asso.fr

9 rue du 8 mai 1945

53200 CHÂTEAU-GONTIER-SUR-MAYENNE

[www.iliade.asso.fr](http://www.iliade.asso.fr)



L'Association dirige et gère deux foyers Habitat Jeunes, qui accueillent des jeunes isolé-es ou éloigné-es du milieu familial en leur offrant un hébergement valorisant, une restauration de proximité ouverte à l'extérieur, et en leur apportant, par la mise en place de personnel-les qualifié-es, toute aide afin de les amener à acquérir l'autonomie financière et sociale et l'accession à un logement autonome.

## Les engagements

L'Association Marguerite d'Anjou poursuit une démarche RSO qui l'engage à :

- ▶ Contribuer au développement durable et au bien-être de la société
- ▶ Prendre en compte les attentes des résident-es
- ▶ Adopter un comportement transparent et éthique, avec le souci de toutes les parties prenantes.



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

2 résidences  
dont 1 pour jeunes femmes,  
31 salarié-es  
210 résident-es  
300 couverts/jour

### Contact

02 41 20 24 00  
accueil@assomargueritedanjou.com  
52 boulevard du Roi René  
49100 ANGERS  
[www.assomargueritedanjou.com](http://www.assomargueritedanjou.com)





L'association Presqu'île Habitat Jeunes a été créée en 2009 pour répondre aux besoins des jeunes en mobilité sur le territoire de la presqu'île guérandaise.

L'objectif de l'association est de créer les meilleures conditions possibles de l'entrée dans la vie active, des jeunes de 16 à 30 ans, de leur autonomie, de leur socialisation en agissant sur tous les leviers qui contribuent à leur développement : habitat, emploi, santé, citoyenneté, culture...

L'association répond au besoin immédiat d'un toit, à l'impératif besoin de mobilité des jeunes tout en leur permettant d'être accompagné-es dans leur parcours résidentiel, professionnel et personnel.



OSE depuis 2021

## **Contact**

02 40 11 16 11

[aphj.accueil@gmail.com](mailto:aphj.accueil@gmail.com)

2 rue Lois Éon  
44350 GUÉRANDE

[aphj-logement.fr](http://aphj-logement.fr)

## **Les engagements**

### **Gouvernance**

- ▶ Intégrer les résident-es dans les projets,
- ▶ Développer de partenariats avec les municipalités environnantes,
- ▶ Communiquer sur le déploiement de la démarche RSO auprès des parties prenantes.

### **Relation avec les usagers**

- ▶ Développer des partenariats avec les employeurs et partenaires sociaux au bénéfice de projets en faveur des jeunes,
- ▶ Développer de nouvelles solutions d'hébergement.

Atout linge est un atelier chantier d'insertion porté par une association de loi 1901. Sa mission est l'accompagnement d'un public en difficulté pour une insertion sociale et professionnelle sur le territoire du Sud Vendée.

Atout linge existe depuis 1994 et structure son action autour de 4 axes : l'accueil et l'intégration en milieu de travail, l'accompagnement social et professionnel, la formation, la contribution à l'activité économique et au développement du territoire.

## Les engagements

Les engagements pris par Atout Linge sont inscrits dans le projet associatif et sa déclinaison en plan d'actions sur la période 2021-2026 :

- ▶ Garantir des pratiques vertueuses en matière d'environnement
- ▶ Intégrer les valeurs de l'ESS dans toutes les actions de l'association
- ▶ Rendre la gouvernance plus participative
- ▶ Renforcer la synergie entre l'ensemble des acteurs internes de l'association
- ▶ Optimiser les moyens pour assurer l'insertion sociale et professionnelle des personnes.



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

13 salarié-es permanent-es  
80 salarié-es accompagné-es/an  
78% de femmes · 38% de jeunes  
+ 10 800 heures de formation  
dont 350 heures pour les  
permanent-es

### Contact

02 51 52 78 58  
contact@atoutlinge.com  
24 chemin de la Taillée  
85 LA CHÂTAIGNERAIE  
[atoutlinge.com](http://atoutlinge.com)



Cabinet de conseil et centre de formation associatif, le CEAS Vendée réalise des missions favorisant une approche transversale et territoriale des enjeux de société qui impactent les habitant·es et les professionnel·les, les structures de l'ESS et les territoires, à travers une pédagogie participative qui vise à former, conseiller, accompagner et « outiller » les territoires, les organisations et les personnes.

## Les engagements

- ▶ Travailler collectivement (administrateur·rices et salarié·es) à l'évolution et à la pérennité de la gouvernance de l'association
- ▶ Renforcer la politique sociale et le bien-être au travail des collaborateur·rices
- ▶ Contribuer à travers ses activités à promouvoir les valeurs de l'ESS (notamment auprès des collectivités et des acteurs du territoire)
- ▶ Lutter contre toutes formes de discrimination et promouvoir une société inclusive (notamment en lien avec les activités de formation)
- ▶ Limiter l'impact environnemental de l'association (télétravail, optimisation des déplacements...).



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

3 axes d'intervention :  
Études-Conseil, Formation,  
Accompagnement

6 administrateur·rices,  
7 salarié·es, une équipe d'une  
vingtaine de formateurs et  
consultants vacataires

2 formations diplômantes  
(DEAES, ADVF).

Opérateur du DLA (dispositif  
local d'accompagnement des  
structures de l'ESS) et labellisé  
Guid'Asso

### Contact

02 51 37 28 36

[ceas@ceas-vendee.fr](mailto:ceas@ceas-vendee.fr)

22 rue Anita Conti  
85016 LA ROCHE-SUR-YON

[www.ceas-vendee.fr](http://www.ceas-vendee.fr)



Le réseau CHANTIER école est né en 1995 de la volonté d'hommes et de femmes du secteur de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE) de regrouper les acteurs des Ateliers et Chantiers d'insertion afin de mutualiser leurs compétences et leurs méthodes autour de valeurs communes.

Le réseau, porteur d'un projet de transformation sociale et de solidarité sur les territoires, regroupe les entreprises sociales apprenantes autour du concept de « chantier-école », défini comme « toute action collective qui, à partir d'une situation de mise au travail sur une production grandeur nature, a pour objectif de favoriser la progression des personnes ».

## Les engagements

- ▶ Mettre à jour la cartographie des parties prenantes de manière collective, afin de permettre aux collaborateur·rices d'identifier plus aisément l'ancrage territorial
- ▶ Structurer la communication aux adhérent·es, avec la mise en place d'une cartographie recensant l'objet de chaque outil de communication
- ▶ Diagnostiquer et valoriser les pratiques existantes
- ▶ Formaliser le plan d'actions via ESS Pratiques
- ▶ Faire le lien avec le référentiel Afnor QualiOP.



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

En France :

12 délégations régionales

690 entreprises sociales

35 000 salarié·es,

dont 30 000 polyvalent·es

En Pays de la Loire :

50 entreprises adhérentes

300 salarié·es permanent·es

et plus de 3 000 polyvalent·es

### Contact

02 40 36 18 49

8 rue de Bel Air

44000 NANTES

[regions.chantierecole.org/pdl/](https://regions.chantierecole.org/pdl/)



Envie ERG (Électroménager Rénové Garanti) 44, filiale du groupe ESTILLE, collecte, rénove et revend des équipements électriques et électroniques (gros électroménager, petit électroménager, multimédia, téléphonie...) aux particuliers, aux professionnels et aux collectivités à des prix accessibles et garanti au moins 2 ans.

L'association a pour but de favoriser l'insertion sociale et professionnelle de personnes en difficulté, par la mise en œuvre, sans but lucratif pour l'association, d'ateliers, notamment de remise en état d'appareils électroménagers usagés, revendus d'occasion avec une garantie.

## Les engagements

- ▶ Élaborer la cartographie des parties prenantes
- ▶ Diagnostiquer et valoriser les pratiques existantes
- ▶ Être labellisé RSEI en 2024
- ▶ Réduire les consommations d'énergies



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

2 magasins (St-Herblain et St-Nazaire)

1 Comptoir (Nantes)

Corners dans les ecycleries partenaires

Plus de 258 000 appareils rénovés depuis 1992

### Contact

02 40 43 82 37

18 rue Bobby Sands  
44800 SAINT-HERBLAIN

[envie-44.envie.org](http://envie-44.envie.org)





La mission de l'association est de gérer et animer un lieu d'hébergement et de restauration, accueillant des jeunes apprentis, des jeunes travailleurs, des jeunes en situation précaire, afin de les accompagner dans leur volonté d'intégration sociale et de citoyenneté.

## Les engagements

Améliorer les actions et le fonctionnement de l'association par :

- ▶ la mise en oeuvre d'un état des lieux des parties prenantes
- ▶ l'identification et la mise en valeur des actions déjà existantes sur chacun des thèmes d'interrogation
- ▶ la formationsation d'un plan d'actions
- ▶ la présentation régulière des évolutions de la démarche.

OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

260 logements,  
dont 90 studios

### Contact

02 41 24 37 37

accueil@fjtda-angers.fr

22 rue David d'Angers  
49100 ANGERS

L'association Habitat Jeunes du Pays d'Ancenis, créée en 2005, se donne pour objectifs d'accueillir les jeunes en mobilité professionnelle sur le territoire de la Communauté de Communes du Pays d'Ancenis, de mettre en œuvre un service d'accueil, d'information et d'orientation pour tous les jeunes afin de les aider à accéder à un logement et à s'y intégrer dans les meilleures conditions.

L'association propose des actions éducatives d'accompagnement vers l'autonomie et des animations diverses.

Elle développe et gère un parc de logements transitoires et diversifiés pour les jeunes en phase de préparation à la vie active : stagiaires, apprenti-es, jeunes travailleur-ses, étudiant-es, scolaires.



OSE depuis 2021

## **Chiffres-clés**

4 résidences Habitat Jeunes,  
1 dispositif d'Hébergement  
Temporaire chez l'Habitant

150 jeunes accueillis  
annuellement

20 administrateur-trices

4 salarié-es + intervention de  
prestataires de l'ESS

## **Contact**

02 40 83 23 48

accueil@habitatjeunes-  
paysancenis.com

85 boulevard Huchon  
44150 ANCENIS-SAINT-GÉRÉON  
[habitatjeunes-paysancenis.com](http://habitatjeunes-paysancenis.com)



## **Les engagements**

- ▶ Mettre en œuvre des groupes de travail mixtes (administrateur-rices, jeunes, salarié-es) sur les projets
- ▶ Mettre en place un protocole sur l'organisation du travail
- ▶ Développer des actions en lien avec le territoire
- ▶ Travailler sur la communication (réflexion, nouveaux outils...).

L'association Habitat Jeunes Laval a été créée en 1955. Elle a pour mission l'hébergement et l'accompagnement de jeunes de 16 à 30 ans en mobilité professionnelle. Elle gère un parc de 275 logements sur la ville de Laval.

Ses équipes déploient au quotidien les leviers nécessaires pour développer et renforcer l'autonomie des jeunes. L'objectif étant pour chaque jeune de mobiliser les ressources nécessaires à son développement personnel et social jusqu'à la concrétisation de son projet de vie.

## Les engagements

- ▶ Définir la place et la responsabilité de chacun : jeunes, professionnel·les, partenaires en proposant un accompagnement au plus près des besoins et attentes. Favoriser notamment la parole des jeunes dans les différentes instances
- ▶ Prévenir et lutter contre toutes formes de discrimination, et permettre à chacun·e d'avoir sa place dans le collectif
- ▶ Poursuivre la démarche RSO à travers des groupes de travail pluridisciplinaires.



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

3 résidences Habitat Jeunes  
1 lieu de restauration social  
552 jeunes accueilli·es en 2022  
Plus de 300 animations par an

### Contact

02 40 53 17 98

residence.np@hjl53.fr  
residence.pdc@hjl53.fr  
residence.fp@hjl53.fr

104 avenue Pierre de Coubertin  
53000 LAVAL

[www.hjl53.fr](http://www.hjl53.fr)

Le Flore Habitat Jeunes existe depuis 1965. Il accueille des jeunes, entre 16 et 30 ans, ayant besoin d'un logement et met tout en œuvre pour favoriser leur insertion sociale et professionnelle sur le territoire.

Il propose des logements dans le centre-ville du Mans mais également sur le territoire sarthois par l'intermédiaire de son dispositif « hébergement temporaire chez l'habitant ».



*Jardin collectif*



OSE depuis 2021

## **Chiffres-clés**

15 salarié-es permanent-es  
Plus de 500 jeunes hébergés  
et accompagnés par an

## **Contact**

02 43 81 27 55

contact@lelflore.info

23 rue Maupertuis  
72000 LE MANS

<https://www.flore-habitatjeunes.org/association>



## **Les engagements**

- ▶ Sensibiliser les usagers aux éco-gestes du quotidien, à la gestion de l'eau et des énergies
- ▶ Promouvoir la mobilité douce et le covoiturage (prioriser le vélo : station de recharge électrique pour les vélos à disposition, garage sécurisé, prêt de vélos...)
- ▶ Instaurer une dynamique RSO dans les différentes instances opérationnelles de l'association.



*Garage à vélos bien exploité par les résident-es*

L'association pour l'Habitat des Jeunes en Pays de Grand Lieu Machecoul et Logne propose de l'hébergement temporaire (une semaine à deux ans) à des jeunes de 15 à 30 ans en mobilité professionnelle, formation, apprentissage, stage, etc.

Les Résidences de Jeunes Travailleurs (RJT) de Legé, Machecoul, Saint Philbert de Grand Lieu, Le Bignon et de La Chevrolière représentent une offre globale de 75 logements (T1 et T2), pour une capacité d'accueil de 88 places. L'association développe également sur les communautés de communes de Grand Lieu et du Sud Retz Atlantique, une offre alternative d'hébergement chez l'habitant.

## Les engagements

- ▶ Un état des lieux de ses parties prenantes
- ▶ Un recueil d'opinions des parties prenantes sur les pratiques
- ▶ Une identification et une mise en valeur des pratiques existantes sur chacun des thèmes d'interrogation
- ▶ Un plan d'actions formalisé et appuyé par des engagements
- ▶ Une accessibilité de la démarche auprès de toutes les parties prenantes de l'organisation



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

5 Résidences de Jeunes  
Travailleurs, 75 logements,  
88 places

95% de taux d'occupation

98% de taux de recommandation  
selon les résident-es sortant-es

### Contact

02 51 78 63 30

[direction@habitatjeunes-gml.com](mailto:direction@habitatjeunes-gml.com)

141 rue de l'île verte  
44310 SAINT PHILBERT DE  
GRANDLIEU

[www.habitatjeunes-gml.com](http://www.habitatjeunes-gml.com)

L'association Le Nymphéa Habitat Jeunes Services a été créée en juillet 1996. Elle a pour missions d'accueillir, informer, orienter les jeunes, de moins de 30 ans prioritairement, dans une gamme de logements diversifiés sur le territoire des Coëvrons. Elle accompagne les jeunes au travers d'une approche globale sur tous les leviers qui concourent à la socialisation de la jeunesse (accès à l'emploi, la santé, aux droits...). Elle permet également de développer des projets qui créent les conditions d'apprentissage, de mixité, de solidarité entre les différentes situations de jeunesse.



OSE depuis 2021

## **Chiffres-clés**

300 personnes accueillies au quotidien dans les services

## **Contact**

02 43 01 62 65

accueil@lenymphea.fr

rue Alain Vadepied

53600 ÉVRON

[www.lenymphea.fr](http://www.lenymphea.fr)

## **Les engagements**

- ▶ Mettre en œuvre une démarche de responsabilité sociétale dans la structure
- ▶ Mettre en œuvre un plan d'actions
- ▶ Refondre la communication de la structure

# LE RELAIS HABITAT ET SERVICES JEUNES - LE MANS



Fondé en 1956, Le Relais Habitat et Services Jeunes, 1<sup>er</sup> foyer de jeunes travailleurs ouvert au Mans, y gère, plus de 200 logements dédiés aux jeunes, de 16 à 30 ans, actif-ves, étudiant-es, apprenti-es.

Sa vocation est de proposer aux jeunes un cadre de vie confortable et sécurisant, qui leur permet de construire sereinement leur projet professionnel et de favoriser leur insertion sociale.

Un accompagnement quotidien et personnalisé y est proposé, ainsi que des espaces d'échanges et des services en lien avec le monde du travail : formations, Relais emploi, accompagnement au recrutement des TPE (RH+ TPE)...

## Les engagements

- ▶ Mettre en place une commission et un calendrier de travail pour réviser la gouvernance
- ▶ Développer la participation des usagers à l'Assemblée Générale
- ▶ Impliquer les usagers dans la mise en œuvre de la démarche RSO.



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

456 jeunes hébergés en 2022

### Contact

02 43 61 24 24

[accueil@lerelaishabitat-services.fr](mailto:accueil@lerelaishabitat-services.fr)

90 avenue Jean Jaurès

72100 LE MANS

[www.fjtlerelais.fr/jean-jaures-le-mans](http://www.fjtlerelais.fr/jean-jaures-le-mans)



Macoretz Scop\* est une société coopérative qui imagine, réalise et améliore des espaces à vivre.

Créée en 1986, elle accompagne les porteur-ses de projets et met en œuvre des solutions personnalisées, optimisées et globales répondant aux enjeux liés :

- aux évolutions des besoins et des usages
- À la préservation des ressources,
- À l'intégration des réalisations dans leur environnement

Entreprise générale du bâtiment tous corps d'état intégrés, elle structure son action autour de 4 activités : l'amélioration de l'habitat, les opérations de logements, les offres immobilières et la construction de maisons individuelles. L'entreprise exerce dans un rayon d'une heure autour de son siège situé à Saint-Père-en-Retz.

Macoretz Scop participe au développement local de son territoire par la création d'emploi dans le secteur du bâtiment et par son fort engagement dans le secteur de l'Économie Sociale et Solidaire.

## Les engagements

- ▶ Imaginer d'autres façons d'envisager l'habitat, dans sa conception, sa construction et son usage afin de répondre aux enjeux environnementaux et sociaux du territoire
- ▶ Travailler sa marque employeur : donner envie de rejoindre Macoretz et d'y rester
- ▶ Être en avant-garde de la construction performante et à faible impact environnemental
- ▶ Promouvoir les métiers du bâtiment avec ses partenaires
- ▶ Préserver les ressources et réduire son empreinte carbone.



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

230 salarié-es

171 hommes

43 femmes

Plus de 4 500 projets réalisés

### Contact

02 40 21 82 90

[contact@macoretz-scop.fr](mailto:contact@macoretz-scop.fr)

La Hurline, 4 route de Nantes  
44320 SAINT-PERE-EN-RETZ

[www.macoretz.fr](http://www.macoretz.fr)



\*Société Coopérative et Participative

Cabinet de conseil et acteur de formation, RScop est spécialisé dans le secteur de l'ESS.

Il accompagne la construction d'une vision stratégique et partagée des entreprises de l'ESS permettant la transformation des métiers, des modes d'intervention et des organisations en associant gouvernances, directions et équipes pour une conduite de projets réussie et pérenne.

RScop développe une expertise depuis plus de dix ans dans l'accompagnement des démarches d'engagement sociétal et de transition écologique des réseaux de l'ESS.

## Les engagements

- ▶ Organiser une fois tous les 2 ans un échange avec chaque partie prenante clé de RScop sur leur perception du partenariat et du projet d'entreprise de RScop.
- ▶ Faire appel à un intervenant externe pour travailler sur la pénibilité et le stress au travail.
- ▶ Mettre en place un outil de synthèse et de suivi des bilans et évaluations internes des prestations de RScop.
- ▶ Définir 4 processus qualité internes au sein de l'entreprise : satisfaction clients, suivi des déplacements, suivi et prévisionnel budgétaire, évaluation.
- ▶ Quantifier le volume de déchets E3D émis par RScop et formaliser une filière de recyclage (ordinateurs, imprimantes et téléphones).
- ▶ Étendre l'outil de suivi des déplacements de RScop aux co-traitants.
- ▶ Créer un tableau des fournisseurs avec des indicateurs éco-responsables.



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

Plus de 50 missions DLA  
conduits depuis 2011

70 missions  
d'accompagnement RSE

Accompagnement d'une dizaine  
de tête de réseau ESS

Co-fondateur  
de la SCIC ESS Pratiques

Sociétaire de la CAE  
L'Ouvre-Boîtes depuis 2011

### Contact

06 07 66 98 51

contact@rscop.com

8 rue Saint Domingue  
44200 NANTES

[rscop.com](http://rscop.com)



Union de mutuelles à sa création en 2002, l'UMR a évolué début 2023 en Société anonyme sous forme d'entreprise à mission à capitaux 100% mutualistes. L'UMR développe des PER – Plans d'épargne retraite – accessibles à tous : particuliers et professionnel·les (salarié·es du secteur privé ou public, indépendant·es).

Dès 2014, consciente des attentes de ses parties prenantes, l'UMR a décidé de formaliser une politique d'investissement responsable dans le cadre d'une Charte, qui prend en compte l'impact environnemental, social/sociétal et de gouvernance (ESG) de ses placements afin de construire une performance financière soutenable sur le long terme.

## Les engagements

- ▶ Suivre les objectifs statutaires de la société à mission
- ▶ Déployer le plan d'actions RSO
- ▶ Mettre en œuvre le plan d'actions ESG 2025
- ▶ Intégrer le bilan des actions et les pistes de progrès dans le rapport à mission
- ▶ Développer de nouveaux programmes de formation pour les administrateur·rices
- ▶ Confirmer et étendre les partenariats
- ▶ Mettre en place un baromètre de satisfaction annuel auprès des adhérent·es qui fait l'objet notamment de plans d'actions et un baromètre « à chaud » auprès d'eux·elles, à la suite d'un contact avec l'UMR
- ▶ Mettre en place un baromètre du bien-être au travail.



OSE depuis 2021

### Chiffres-clés

Plus de 374 000 adhérents  
9,3 milliards d'euros d'actifs gérés, valeur comptable, au 31/12/2022

### Contact

02 28 44 46 00  
servicerelationadherent@umr.fr  
12 rue de Cornulier  
44000 NANTES  
[umr-retraite.fr](http://umr-retraite.fr)



# UNION RÉGIONALE DES HABITATS JEUNES (URHAJ)



Créée en 1979, l'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes des Pays de la Loire est une association loi 1901. Elle a pour but de rassembler les 25 adhérents qui gèrent, sur les 5 départements de la région, des résidences et services Habitat Jeunes (FJT) et contribuent à l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de 16 à 30 ans par l'habitat. L'URHAJ Pays de la Loire a également pour mission de représenter, défendre et promouvoir les intérêts de ses adhérents. L'URHAJ Pays de la Loire affirme ses responsabilités pédagogique et sociétale, à travers une porte d'entrée principale : le logement et un ensemble de leviers comme l'accès à l'emploi, la restauration, la formation, la mobilité, la citoyenneté et la santé dans une complémentarité éducative et territoriale.



OSE depuis 2021

## **Chiffres-clés**

22 associations engagées

1 000 parties prenantes

196 actions d'amélioration

## **Contact**

8 rue Maurice Sibille  
44000 NANTES

[www.urhajpaysdelaloire.fr](http://www.urhajpaysdelaloire.fr)



## **Les engagements**

- ▶ Formaliser un plan d'actions partagé entre salarié-es et gouvernance
- ▶ Identifier les engagements, le calendrier et le pilotage de la démarche
- ▶ Impulser une démarche régionale
- ▶ Accompagner 25 associations adhérentes
- ▶ Mettre en place des formations, commissions et outils partagés



*Réunion entre référent-es des associations  
Habitat Jeunes sur leurs pratiques*



Adelis est une association qui accompagne les personnes en transition à tous les âges de la vie. La raison d'être d'Adelis est d'agir pour une société plus humaine.

Au fil des années et à travers ses différentes activités, Adelis a mis en place des réponses en matière de logements accompagnés avec Habitat Jeunes Atlantique et Habitat Seniors Atlantique, d'accompagnement global avec Cap Jeunes ; d'accompagnement en emploi durable avec Médiation Emploi et d'intermédiation avec Inserim (ETTI).

Adelis propose également des événements culturels et d'entreprises dans la salle Le Sémaphore, des prestations de restauration et des locations de salles avec l'Espace Beaulieu.

## Les engagements

Adelis est engagé dans la qualité de service et dans sa formalisation à travers le label « qualité » porté par le réseau régional Habitat Jeunes. Elle a une responsabilité singulière en tant qu'acteur de l'ESS, qui la pousse à élargir son action aux usagers de toutes ses activités et à l'approfondir sur l'ensemble des domaines de la RSO. C'est l'ambition dont s'est saisie Adelis dans son projet stratégique « Vers 2025, Mieux répondre aux besoins sociaux au cœur des territoires ».

- ▶ Intégrer et faire contribuer les usagers des activités aux instances de gouvernance
- ▶ Établir une charte de la diversité et amplifier les actions en faveur de l'égalité
- ▶ Mesurer et réduire l'empreinte carbone (sobriété énergétique, travail sur les déplacements, les achats, les usages, améliorations thermiques...)
- ▶ Mesurer et mettre en avant l'impact social des actions
- ▶ Améliorer de manière continue l'organisation, les processus et les pratiques.



OSE depuis 2022

### Chiffres-clés

92 salarié-es (70% F / 30% H)  
Index égalité F/H : 93/100  
14 administrateur-rices  
6 résident-es élu-es membres du CA  
Budget annuel de 8,5 M€  
1<sup>er</sup> Bilan Carbone sur l'année 2021  
Plus de 1 000 jeunes logé-es/an dans 20 résidences  
700 jeunes accompagné-es/an par Cap Jeunes  
1 200 demandeurs-ses d'emploi suivi-es  
15 salles de réunion et conférence en location  
1 restaurant serf-service ouvert à tous

### Contact

02 72 01 24 00  
contact@adelis.asso.fr  
11 Boulevard Vincent Gâche  
44200 NANTES  
[www.adelis.asso.fr](http://www.adelis.asso.fr)



L'Association du Foyer de Jeunes Travailleurs et Apprentis de l'Artisanat et de l'Industrie du Bâtiment (AFTAIB) a été créée en juillet 1975 par la Chambre de Métiers du Maine-et-Loire et l'Association pour la Formation Professionnelle dans le Bâtiment et les Travaux Publics. La mission d'origine est d'accueillir les Apprenti-es (15-22 ans) des deux centres de formation (CFA) partenaires pendant leurs semaines de cours, en alternance. Le Foyer Darwin est également ouvert aux jeunes de 18 à 25 ans (jusqu'à 30 ans sous certaines conditions) en proposant une gamme de logements et des services avec le soutien d'une équipe sociale éducative.



OSE depuis 2022

## **Chiffres-clés**

30 salarié-es

## **Contact**

02 41 22 61 20

3 rue Darwin  
49000 ANGERS

[www.foyerdarwin.com/](http://www.foyerdarwin.com/)

## **Les engagements**

- ▶ Mettre en place une politique RSO
- ▶ Développer la qualité de vie au travail
- ▶ Maîtriser l'impact environnemental.



Copainville est une association qui œuvre pour l'insertion sociale et professionnelle. Reconnue d'intérêt général, Copainville gère différentes structures qui portent toutes les valeurs de tolérance et de convivialité. La Résidence HABitat Jeunes (RHAJ) de Copainville a été conçue pour que le·la résident·e puisse développer l'autonomie qui sera la sienne dans son futur logement dans la cité. Cette autonomie s'exprime dans la possibilité de faire des choix tels que la restauration collective ou individuelle, s'isoler, inviter chez soi, et/ou adhérer à l'animation collective ou encore appréhender la gestion de l'énergie.



OSE depuis 2022

## **Contact**

02 43 30 25 00

accueil@copainville.fr

273 rue du Fauconnier

53100 MAYENNE

[www.copainville.fr](http://www.copainville.fr)



## **Les engagements**

- ▶ Maintenir la dynamique de travail autour de la démarche RSO
- ▶ Sensibiliser sur la démarche à travers le livret d'accueil, la signature mail et le questionnaire auprès des parties prenantes
- ▶ Intégrer un bilan social au rapport annuel d'activités
- ▶ Rédiger une charte sur la promotion de la diversité
- ▶ Mettre en place le suivi de la consommation énergétique
- ▶ Faire participer la gouvernance aux rencontres autour de la thématique de l'environnement
- ▶ Mettre en œuvre le RGPD et rédiger une charte de bonne conduite.

# ASSOCIATION DÉPARTEMENTALE POUR LE LOGEMENT DES JEUNES – ADLJ



Créée en 1989, l'Association départementale pour le logement des jeunes (ADLJ) est une association au service des jeunes ménages de moins de 30 ans en recherche d'informations, de conseils, d'accompagnement dans leur démarche liée au logement sur le département de la Mayenne. L'ADLJ se définit ainsi comme un service logement jeunes. L'association, en lien avec ses partenaires, s'attache à favoriser l'autonomie et l'insertion par le logement des jeunes mayennais-es à travers ses missions et activités.

## Les engagements

- ▶ Co-construire son projet associatif : contribution de l'ensemble des parties prenantes de l'association à la construction de ce projet associatif structurant et définissant les orientations stratégiques et actions à conduire à court, moyen et long terme
- ▶ Élaborer des outils d'évaluation de l'activité à destination des ménages usagers de l'association : évaluation et mesure des activités d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement auprès des jeunes ménages
- ▶ Établir un diagnostic du parc de logements en gestion locative : mesure des impacts de cette activité afin d'en redéfinir les contours et de mieux répondre demain aux besoins exprimés par les jeunes ménages.



OSE depuis 2022

### Chiffres-clés

4 salarié-es

850 jeunes ménages reçus et accompagnés par an

Moyenne d'âge du public : 21 ans

### Contact

02 43 69 57 57

[infos@adlj.org](mailto:infos@adlj.org)

104 rue du Pont de Mayenne  
53000 LAVAL

[www.adlj.org](http://www.adlj.org)

# ASSOCIATION HABITAT JEUNES DE LA RÉGION NAZAIRIENNE



L'association a pour but de favoriser l'autonomie des jeunes dans l'accès au logement et dans tous les actes de la vie sociale et professionnelle pour contribuer ainsi à leur socialisation.

L'association cherche à apporter des réponses adaptées et diversifiées aux besoins de logement des jeunes. Elle s'adresse prioritairement aux jeunes de 16 à 25 ans, voire 30 ans. L'association inscrit son action dans le cadre des politiques globales territoriales. Elle peut être amenée à informer l'opinion et les pouvoirs publics des réalités de la jeunesse perçues par l'association et ainsi contribuer à l'élaboration des politiques liées à la jeunesse.

## Les engagements

### **Gouvernance**

- ▶ Évaluer le projet social 2020-2023 et rédiger le nouveau projet 2024-2027
- ▶ Animer le plan d'actions RSO

### **Territoire**

- ▶ Changer l'organisation de la cuisine collective,
- ▶ Soutenir les filières locales de producteurs alimentaires et l'économie locale des entreprises de l'Économie Sociale et Solidaire,

### **Égalité-Diversité-Discrimination**

- ▶ Créer un livret d'accueil à destination des salarié-es,
- ▶ Mettre en place une politique d'égalité entre les femmes et les hommes pour le départ en formation.



OSE depuis 2022

### **Chiffres-clés**

Plus de 300 jeunes accueillis chaque année

Une grande mixité des publics de 16 à 30 ans : apprenti-es, alternant-es, étudiant-es, lycéen-nes, jeunes travailleurs-euses, jeunes de plus de 20 pays différents...

4 formules de logements :  
120 studios indépendants,  
20 logements en sous-location,  
40 chambres en colocation sur  
14 appartements, une dizaine de chambres chez l'habitant

### **Contact**

02 51 76 05 00

accueil@rdj-saintnazaire.fr

4 rue Martin Luther King  
44600 SAINT-NAZAIRE

[www.habitatjeunes-saintnazaire.fr](http://www.habitatjeunes-saintnazaire.fr)

L'association Habitat Jeunes du Choletais œuvre dans la commune de Cholet depuis plus de 70 ans et depuis 2014 sur le territoire de Mauges Communauté, avec pour mission principale d'accompagner les jeunes de 16 à 30 ans dans leurs parcours social et professionnel. Elle a pour objet d'accompagner vers l'autonomie et la prise de responsabilité les jeunes qu'elle accueille, qu'elle informe et qu'elle oriente dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle.

Elle appuie son action sur le logement en offrant des solutions adaptées de la mobilité à l'installation durable, la restauration de qualité tout en proposant des repas à prix modérés, l'animation collective, l'accompagnement individuel et l'ouverture vers l'extérieur en tant qu'acteur de développement local sur son territoire.

## Les engagements

### Gouvernance

- ▶ Réécrire le projet associatif suite à la mise en place de la nouvelle gouvernance en 2022.
- ▶ Mettre en place une stratégie pour recruter de nouveaux administrateur-rices,
- ▶ Créer au sein du CA une Commission Socio-éducative pour valoriser l'action socio-éducative,
- ▶ Mettre en œuvre la nouvelle organisation de la démarche en interne,
- ▶ Poursuivre le programme de réhabilitation sur Cholet en concertation avec les parties prenantes.

### Territorialité

- ▶ Poursuivre le développement de l'Hébergement Temporaire chez l'Habitant sur Mauges Communauté et le Vihiersois et pérenniser le dispositif.
- ▶ Repenser les futurs espaces en articulation avec le lieu J'Déjeune comme « tiers-lieu » ouvert sur l'extérieur.

### Environnement

- ▶ Mettre en place des actions concrètes favorisant les économies d'énergies et la réduction des déchets.

### Loyauté des pratiques

- ▶ Tendre vers des achats plus responsables et actualiser les procédures liées au RGPD.



OSE depuis 2022

### Chiffres-clés

Sur 2022, 2 temps de réunion en concertation avec les résident-es, salarié-es et administrateur-rices pour réfléchir à des actions concrètes de réduction d'énergie  
Embauche d'un nouveau salarié en janvier 2023 pour piloter le dispositif hébergement temporaire chez l'habitant.

### Contact

02 41 71 36 36

arnaud.davy@habitatjeunes-choletais.fr

5 rue de la Casse  
49303 Cholet cedex

[www.habitatjeunes-choletais.fr](http://www.habitatjeunes-choletais.fr)

L'association Habitat Jeunes l'Odyssee a pour objet principal l'accueil des jeunes en mobilité sociale et professionnelle.

Conformément à la Charte de l'Union des Habitats Jeunes, elle vise à favoriser l'initiative, l'engagement social des jeunes à l'aide d'une offre d'hébergement et de services associés. Elle les accompagne dans leur vie active et dans leur recherche d'autonomie en agissant sur tous les leviers de la socialisation.

L'association dont le siège est située à Nozay propose aux jeunes de 16 à 30 ans :

- un hébergement de type Habitat Jeunes, Foyer de Jeunes Travailleurs, sur la commune de Nozay
- une mise en relation avec des hébergeurs sur la communauté de communes de Nozay.



OSE depuis 2022

## **Chiffres-clés**

56 jeunes accueillis en 2022

26 logements et 37 lits

4 salarié-es

19 administrateur-rices

## **Contact**

accueil@habitatjeunes.fr

4 allée du Sophora

44170 NOZAY

<https://haj-chateaubriantnozay.fr/>



## **Les engagements**

- ▶ Mettre an place de commissions thématiques
- ▶ Mettre en place un projet de travail collaboratif avec une autre association
- ▶ Renforcer l'identification des besoins pour mieux accompagner les usagers-ères
- ▶ Renforcer la communication interne et externe
- ▶ Améliorer les pratiques environnementales.



Créée en 1931 et reconnue d'utilité publique, l'association Édit de Nantes Habitat Jeunes héberge chaque année plus de 1 500 jeunes et les accompagne vers la vie active et autonome, par une approche globale et des services personnalisés en fonction de chaque parcours. Elle assure également, sur Nantes et son agglomération, une mission d'accueil, information et orientation de tout jeune en quête d'informations relatives au logement.

Les équipes d'Édit de Nantes Habitat Jeunes combinent accompagnement individuel et collectif, afin de favoriser la cohésion et la mixité entre les jeunes, via des animations et des partenariats avec les acteurs locaux.

## Les engagements

Inscrite dans la démarche qualité développée par le réseau URHAJ depuis 2009, l'association Édit de Nantes Habitat Jeunes s'est engagée dans une démarche RSO en 2020.

Sur la période 2022/2024, 36 actions ont été repéré avec 2 axes prioritaires autour de la Gouvernance et de la Transition énergétique.

- ▶ Valoriser l'engagement citoyen des jeunes à travers leur implication dans des temps forts
- ▶ Développer l'autonomie des jeunes par la mise à disposition des espaces collectifs des résidences
- ▶ Animer des interventions éducatives autour des éco-gestes à destination des salarié-es et des jeunes
- ▶ Développer et accompagner les initiatives de mobilités douces pour les salarié-es et les jeunes
- ▶ Sensibiliser les jeunes et les salarié-es aux démarches environnementales avec la nomination d'ambassadeurs-rices de l'environnement
- ▶ Renforcer le développement de partenariat avec le tissu associatif local et les partenaires de proximité, dont les structures d'insertion.



OSE depuis 2022

### Chiffres-clés

60 salarié-es

1 journée annuelle consacrée à la RSO avec l'ensemble des salarié-es et des administrateurs-rices

3/4 des salarié-es se déplaçant, en parcours domicile-travail, à vélo, à pied ou en transports communs.

1/4 des salarié-es sont bénéficiaires de l'indemnité kilométrique vélo

1 vélo électrique de service

### Contact

02 40 73 41 56

siege@edit-nantes.fr

9 rue de Bréa, 44100 NANTES

[www.edit-nantes.fr](http://www.edit-nantes.fr)



Escalesouest gère 366 logements Habitat Jeunes en Vendée, répartis sur 5 résidences. L'association accueille des jeunes âgé-es de 16 à 30 ans, avec un projet professionnel, dans des logements temporaires dont la durée d'accueil est de 1 mois minimum à 2 ans maximum. Le logement est accompagné de services avec la présence d'une équipe socio-éducative sur chaque résidence. Chaque année, Escalesouest accompagne 800 jeunes vers l'autonomie.

## Les engagements

- ▶ Créer du lien entre la membres de la gouvernance et les résident-es
- ▶ Développer des pratiques environnementales positives et limiter l'impact environnemental
- ▶ Communiquer auprès des partenaires les actions entreprises
- ▶ Améliorer la relation avec les usager-ères
- ▶ Intégrer les valeurs et les actions de l'ESS dans les actions de l'association et le quotidien des salarié-es
- ▶ Créer et appliquer une charte RGPD



OSE depuis 2022

### Chiffres-clés

366 logements en gestion  
Plus de 800 jeunes accueillis par an

### Contact

t.lescure@escalesouest.com  
128 rue de Saint-André d'Ornay  
85000 LA ROCHE-SUR-YON  
[escalesouest.com](http://escalesouest.com)



# FÉDÉRATION DES ENTREPRISES D'INSERTION PAYS DE LA LOIRE (FEI PDL)



La Fédération des Entreprises d'Insertion Pays de la Loire est un réseau qui fédère les entreprises d'insertion de la région (EI, ETTI et EITI). Elle est garante du modèle d'Entreprise d'Insertion tel qu'il est décrit dans la Charte Nationale des Entreprises d'Insertion, définissant leur mission sociale et leur positionnement sur le secteur marchand. Elle assure le développement, la consolidation et la professionnalisation de ses adhérents. Elle est membre de la Fédération des Entreprises d'Insertion.

## Les engagements

- ▶ Établir un état des lieux de la démarche RSO
- ▶ Intégrer les parties prenantes internes et externes dans la démarche
- ▶ Communiquer sur le plan d'actions formalisé.



OSE depuis 2022

### Contact

02 40 43 73 48

contact.pdl@

lesentreprisesdinsertion.org

8 rue de Bel Air

44000 NANTES

[www.pdl.](http://www.pdl.lesentreprisesdinsertion.org)

[lesentreprisesdinsertion.org](http://lesentreprisesdinsertion.org)

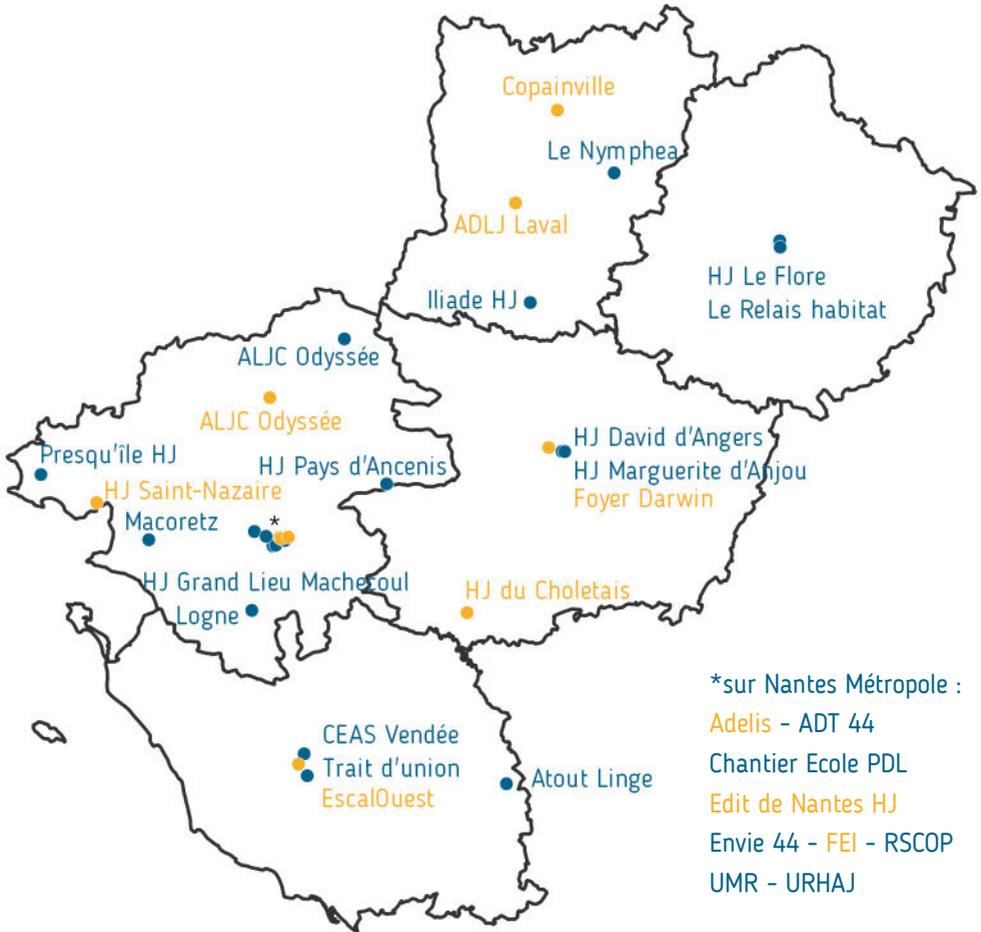






# Annuaire des structures engagées dans une démarche d'amélioration continue de leurs pratiques en Pays de la Loire

Promotion 2021 · Promotion 2022



Contact :

Karine Fenies-Dupont, Responsable Ressources et Vie Associative  
[karine.fenies@cress-pdl.org](mailto:karine.fenies@cress-pdl.org)

