

## Recrutement Chargé.e d'administration des Ventes

### Coopérative de producteurs bio locaux Manger Bio Pays de la Loire

Initiative pionnière dans la Région et acteur de l'économie sociale et solidaire, Manger Bio Pays de la Loire, créée en 2009, est une coopérative de producteurs bio et locaux organisés pour commercialiser leurs produits auprès de la restauration collective. A l'échelon national, Manger Bio Pays de la Loire fait partie du Réseau Manger Bio.

Producteur.rices, transformateur.ices, salarié.es, nous sommes tous rassemblés autour d'un engagement commun : celui de proposer des produits locaux de qualité et respectueux de l'environnement au plus grand nombre, tout en défendant une rémunération juste pour nos producteur.rices. Aujourd'hui, Manger Bio Pays de la Loire c'est :

- 5 salarié.es
- 2,2 Millions d'euros de CA
- 225 clients (collèges, lycées, cuisines centrales, entreprises...)
- 60 producteurs partenaires

#### MISSIONS

**Afin d'accompagner sa croissance, l'équipe de Manger Pays de la Loire renforce son équipe commerciale !**

**Sous la responsabilité directe de la Directrice Adjointe, en lien avec les clients et clientes, les producteurs et productrices, son binôme Référent ADV et toute l'équipe salariée, les partenaires et les prestataires, le/la chargé.e d'administration des ventes a pour mission de :**

- **Gérer et suivre les commandes et la relation clients :**
  - ✓ Gestion de la relation clients, accueil téléphonique et saisie des commandes
  - ✓ Planification et suivi des livraisons
  - ✓ Echanges quotidiens avec les producteurs et productrices
  - ✓ Traitement et résolutions des litiges
  - ✓ Participation au développement des ventes avec toute l'équipe commerciale
  - ✓ Co-construction et relai des opérations commerciales avec l'équipe
- **Gérer l'administratif lié aux commandes :**
  - ✓ Facturation, traitement des litiges de facturation, établissement des avoirs
  - ✓ Vérification des factures producteurs
  - ✓ Mise à jour des fiches clients
  - ✓ Réponse aux demandes de devis
  - ✓ Construction et mise à jour des process

*Manger Bio a la flexibilité d'une petite structure : d'autres missions peuvent être confiées en fonction des besoins de la SCIC et du profil et des appétences du / de la candidat.e retenu.e !*

#### SAVOIR-FAIRE

- ✓ A l'aise avec les outils informatiques
- ✓ Bonnes connaissances en gestion administrative
- ✓ Expérience dans la vente
- ✓ Un intérêt ou la connaissance du marché de l'agriculture biologique ou du monde agricole ou du marché de la restauration collective sont appréciés

#### QUALITES PERSONNELLES

- ✓ Solidarité et sens du travail en équipe
- ✓ Rigueur, organisation et fiabilité
- ✓ Sens du contact et de la relation client, appétence pour la vente
- ✓ Capacité d'anticipation
- ✓ Polyvalence
- ✓ Curiosité
- ✓ Pragmatisme et esprit pratique

Envie de mettre vos compétences au service d'un projet porteur de sens, au sein d'une structure à taille humaine engagée pour une alimentation bio, locale et durable ?  
Nous vous attendons !

#### MODALITES :

Poste basé à Carquefou

Type d'emploi : CDI temps plein, 35h, 8h30-12h30 / 13h30-16h30 (80% possible)

Rémunération : entre 26 000€ et 28 000€ bruts annuels selon expérience.

Avantages : mutuelle, accès aux produits bio locaux à prix coûtant

Candidature à transmettre par mail à : [direction-adjointe@mangerbio-pdl.fr](mailto:direction-adjointe@mangerbio-pdl.fr) avant le mercredi 28 juin 2025.

Prise de poste souhaitée : idéalement entre juillet et septembre 2025 (possible après)