



LE COUP DE MAIN NUMÉRIQUE



Cette fiche vise à **mettre en avant l'engagement** du Coup de Main Numérique en faveur de la transition écologique. Pour en savoir plus à propos de leur cœur d'activité, vous pouvez [consulter leur portrait sur le site de la CRESS](#).

Une démarche de transition écologique au service du projet social

La démarche du Coup de Main Numérique en matière de transition écologique s'inscrit en toile de fond : **le Coup de Main Numérique cherche avant tout à répondre à un besoin social d'inclusion.**

Cependant, le directeur et le directeur adjoint du Coup de Main Numérique ont une sensibilité forte à la transition écologique puisqu'ils ont dirigé e-graine, une association d'éducation populaire dans le secteur de l'éducation à l'environnement et au développement durable. Ils seront donc attentifs à leurs pratiques en interne mais n'affichent pas de démarche de transition écologique formalisée dans le cadre du Coup de Main Numérique.

Ils ont réfléchi à l'impact des déplacements sur l'empreinte carbone de l'association. Ils ont par exemple souhaité utiliser des caravanes électriques pour leurs permanences itinérantes mais la technologique n'était pas assez mature. Selon le directeur, le fait que l'association aille à la rencontre des bénéficiaires est vertueux d'un point de vue social et écologique puisque cela évite le déplacement de dizaines de bénéficiaires jusqu'à leurs locaux.

Récemment, l'association s'est équipée d'un triporteur électrique, qui sert aussi ce projet d'aller vers au plus près des lieux d'habitation.

La démarche de transition écologique du Coup de Main Numérique s'inscrit donc plutôt au service de l'objet social à savoir l'émancipation et l'autonomie numérique des personnes accompagnées. Le directeur affirme que l'action de l'association est en lien avec l'Objectif de Développement Durable 10 : réduction des inégalités.

RAISON D'ÊTRE

Lutter contre l'illectronisme et accompagner tout citoyen à la transition numérique.

FORME JURIDIQUE

Association loi 1901

EFFECTIF

10 salariés, 25 bénévoles

SIÈGE SOCIAL

Bellevue, Nantes

TERRITOIRE D'INTERVENTION

Loire-Atlantique



Les actions du Coup de Main Numérique en matière de transition écologique auprès de leurs bénéficiaires

Les médiateur·rices du Coup de Main numérique commencent par faire un diagnostic des besoins de la personne.

Pour les personnes qui ont leur propre matériel numérique

L'association souhaite encourager l'autonomie des bénéficiaires et privilégie l'accompagnement sur leur propre matériel (environ 80 % disposent d'un ordinateur personnel et 95 % d'un smartphone). Les médiateur·rices vont chercher à :

- Allonger la durée de vie de leur matériel. Cela se concrétise par l'animation d'un Repair Café bénévole tous les premiers samedis du mois à La Générale, ouvert à tous·tes avec un accompagnement gratuit
- Lutter contre l'obsolescence matérielle et logicielle en trouvant des solutions peu onéreuses pour la migration ou l'installation de logiciels libres si obsolescence logicielle (notamment Windows 11)
- Les sensibiliser aux usages raisonnés du numérique (notamment lors des interventions en milieu scolaire et péri-scolaire auprès des parents).



>>>

Pour les personnes qui n'ont pas de matériel numérique

Le Coup de Main Numérique vend des équipements numériques à tarif solidaire aux bénéficiaires.

Cela est rendu possible par :

- La collecte de matériel auprès d'entreprises dans le cadre de leur politique RSE (mécénat en nature)
- La fourniture d'équipements par des partenaires (Emmaüs Connect et la Fondation SFR)
- Le soutien des Ateliers du Bocage sur l'achat de logiciels et matériels à faible coût.

La logique d'approvisionnement est la suivante :

- Dans la métropole nantaise : ALIS 44 vend du matériel reconditionné à tarif solidaire et assure le service après-vente
- En zone péri-urbaine ou rurale : le Coup de Main Numérique achète du matériel reconditionné à ALIS 44 et le revend au prix d'achat au bénéficiaire.

LES AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DE LA COLLECTE ET DE LA DISTRIBUTION DE MATÉRIEL

Les avantages de la collecte de matériel à travers le mécénat en nature

- Défiscalisation pour les entreprises
- S'intègre dans politique RSE des entreprises.

Les limites de la collecte et de la distribution

- L'association avait expérimenté une opération de collecte type Cravate solidaire avec une entreprise sur 2 mois mais le matériel collecté était trop ancien : il devait aller au recyclage, ce qui demande du temps donc de l'argent. Le Coup de Main Numérique ne souhaite pas prendre en charge cette activité de tri, reconditionnement ou recyclage du matériel informatique car l'association estime n'être pas structurée pour une telle activité et qu'il existe déjà d'autres acteurs compétents. Le Coup de Main Numérique demande donc les spécifications techniques du matériel auprès des entreprises qui leur en donnent. Si le matériel a des dates de mise en service trop anciennes, l'association ne récupère pas le matériel de l'entreprise.
- Le Coup de Main Numérique avait testé la distribution de smartphones auprès des habitants et habitantes du quartier Bellevue à Nantes. Ils ont préféré ensuite distribuer les équipements numériques aux personnes qu'ils accompagnaient pour s'assurer que le matériel servait à la lutte contre l'illélectronisme.

LES LIMITES DU DÉVELOPPEMENT DES ACTIVITÉS EN LIEN AVEC LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

- L'association n'a pas assez de moyens humains pour créer un autre Repair Café dans un autre quartier mais c'est en projet pour 2026. Cela nécessiterait toutefois plus de bénévoles et un-e salarié-e chargé-e de la vie associative mais il faudrait pour cela convaincre les financeurs de la nécessité d'ouvrir un nouveau poste d'animation.
- La collecte et le reconditionnement de matériel soulèvent des enjeux de stockage, coût associé à la rémunération de ces nouvelles activités et la mise en place d'un SAV. Pour le directeur du Coup de Main Numérique, il s'agit d'un autre champ d'activité déjà investi par d'autres acteurs. Le Coup de Main Numérique ne se positionnera pas dessus.



PROJETS DE DÉVELOPPEMENT EN LIEN AVEC LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

- Le Coup de Main Numérique souhaite ouvrir un Repair Café dans un autre quartier
- L'association mène une étude d'opportunité à travers un DLA numérique avec France Active pour mettre en place des interventions au domicile pour les personnes qui sont équipées de PC fixes et les publics empêchés (personnes âgées, en situation de handicap, agoraphobes, etc...)