



RésO Villes recrute un·e agent·e de développement - Nantes CDD 9 mois – Temps partiel 30h/semaine

Poste : Agent·e de développement pour l'accompagnement des conseils citoyens de la métropole nantaise.

Contexte

RésO Villes est un centre de ressources de la politique de la ville créé il y a 25 ans en Bretagne et Pays de la Loire. Il accompagne les collectivités (villes, départements, régions), les services de l'Etat, les associations et l'ensemble des acteurs publics et privés qui agissent en lien avec les quartiers prioritaires.

Les conseils citoyens ont été mis en place par la loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine du 24 février 2014 (loi Lamy). Les conseils citoyens sont des instances de démocratie participative qui doivent favoriser l'expression de la parole des habitant.es des quartiers, notamment celles et ceux qui sont éloigné.es des processus traditionnels de participation, ainsi que la prise en compte de leur expertise d'usage dans le cadre de la politique de la ville. Ils ont vocation à participer pleinement à la gouvernance du contrat de ville en contribuant à chacune de ses étapes (élaboration, mise en œuvre, suivi, puis évaluation), et sur l'ensemble de ses volets, y compris en matière de renouvellement urbain.

Depuis 2017, les acteurs publics – Villes de Nantes, Orvault, Rezé, Saint-Herblain et Nantes Métropole et l'État - ont mis en place une expérimentation afin d'assurer l'autonomie des conseils citoyens et d'en garantir la pérennité et la vitalité. Il s'agissait de mandater un acteur tiers et neutre pour accompagner les dynamiques existantes et faire émerger des conseils citoyens sur les quartiers politique de la ville de Nantes Métropole. Accompagnée et mise en œuvre sur le terrain par RésO Villes, cette expérimentation a permis la création de 9 conseils citoyens sur le territoire métropolitain.

Depuis Juin 2024, RésO Villes s'est vu confier à nouveau le marché public pour l'accompagnement des conseils citoyens dans l'agglomération nantaise pour une durée de 3 ans.

Dans ce cadre, RésO Villes recrute un·e agent·e de développement sous la responsabilité de la directrice du centre de ressources politique de la ville.



Missions

Sous la responsabilité de la directrice du centre de ressources et en lien avec la chargée de mission qui assure la coordination du marché, vous assurerez l'accompagnement des conseils citoyens installés sur l'agglomération nantaise. Ainsi le/la agent·e de développement local sera amené·e à :

- Soutenir l'autonomie des conseils citoyens et leur inscription dans le paysage local ;
- Soutenir la participation des conseils citoyens aux instances du contrat de ville et aux étapes d'évaluation et d'écriture du contrat de ville ;
- Assurer le suivi et le reporting auprès des partenaires institutionnels de ce dispositif ;
- Accompagner l'installation des conseils citoyens créés ou renouvelés ;
- Capitaliser les expériences pour contribuer à la réflexion du dispositif "conseils citoyens".

Activités de l'emploi

Activités PRINCIPALES :

Soutenir l'autonomie des conseils citoyens et leur inscription dans le paysage local

1. Accompagner l'organisation du collectif (conseil citoyens), la dynamique de groupe et la montée en compétences des conseils citoyens

- Soutenir les conseils citoyens dans leur fonctionnement quotidien selon leur autonomie (organisation logistique, relance des participant.es, animations de réunion, accompagnement dans la communication...)
- Appui au montage d'actions en mettant en œuvre et en transmettant des outils d'animation participative
- Accompagner les conseils citoyens dans la structuration ou la restructuration de leur instance s'ils en expriment le besoin (élaboration d'une charte de fonctionnement, d'un règlement intérieur, d'outils de travail et de suivi...).
- Gestion d'une enveloppe pour les besoins quotidiens des conseils citoyens

2. Être en soutien et ressource des projets des conseils citoyens

- Mettre en place des actions de formation à destination des conseillers citoyens
- Accompagner les conseillers citoyens à la compréhension de la politique de la ville et ses enjeux
- Identifier les acteurs, les expériences et repérer les experts mobilisables (en lien avec la chargée de mission Information et communication)
- Mobiliser les acteurs d'autres champs d'expertise, susciter et entretenir des partenariats



3. Soutenir l'intégration des conseils citoyens dans le paysage local

- Accompagner le lien entre conseils citoyens et habitants de leurs quartiers : recueil de paroles, enquêtes flash, animation dans l'espace public..., en lien avec les acteurs du territoire.
- Favoriser des rencontres entre les conseils citoyens et des acteurs associatifs/techniques/politiques de leur quartier.
- Faire le lien et le suivi avec les équipes de quartiers des Villes et les délégués du préfet pour l'Etat.

Soutenir la participation des conseils citoyens aux instances du contrat de ville et aux étapes d'évaluation et d'écriture du contrat de ville

- En appui à la chargée de mission en poste pour l'organisation de rencontres et d'actions inter-conseils citoyens à l'échelle métropolitaine
- Coordination des productions de l'inter conseil et des conseils citoyens
- Traduction des attendus des collectivités

Assurer le suivi et le reporting auprès des partenaires institutionnels de ce dispositif

- Participer au comité de suivi du marché
- Etre à l'initiative des rencontres trimestrielles Ville-Etat
- Préparer les bilans d'étapes pour les comités de suivi et des rencontres trimestrielles Ville-Etat
- Participer à l'animation des Copil du contrat de ville sur demande

Accompagner l'installation des conseils citoyens créés ou renouvelés

- Mettre au point une stratégie de mobilisation en lien avec l'équipe de RésO Villes, les commanditaires et les acteurs locaux
- Réaliser un diagnostic de quartier à partir de la documentation à disposition et de la rencontre des acteurs locaux



- Mobiliser les habitants en faisant connaître le dispositif des conseils citoyen lors d'événements, manifestations dans l'espace public en s'appuyant sur les acteurs de quartier (associations, équipe quartiers, Délégué.es du préfet)
- Accompagner l'émergence du groupe (structuration, formation et mise en action)

Capitaliser les expériences pour contribuer à la réflexion du dispositif “conseils citoyens”

- Repérer les ressources existantes (études, diagnostics, bilans, travaux universitaires, conventions, personne-ressource, etc.) et favoriser leur diffusion
- Produire des documents de capitalisation sur le développement des conseils citoyens et leur inscription dans la dynamique locale.

Activités annexes ou occasionnelles :

- Contribuer à l'organisation administrative de la structure et au bon fonctionnement quotidien de la structure et à l'amélioration des outils collaboratifs.
- Participer à l'organisation logistique des journées
- Mettre à jour régulièrement les contacts des acteurs institutionnels dans la base contacts

Profil

Savoir-faire

- Conduite de réunions (préparer, animer, restituer)
- Recherche et collecte d'informations et d'expériences
- Accompagnement à l'initiation des projets et animation
- Analyse des résultats et restitution
- Maîtrise des outils bureautiques et internet et mise à jour de ses connaissances
- Qualités rédactionnelles et de synthèse et capacité à adapter l'écriture en fonction des supports (communication, capitalisation des travaux, élaboration de contenus pour le site internet, bilans et analyse d'activité...)
- Capacité à analyser, comparer et interroger les politiques publiques
- Méthodologie de projet : capacité d'innovation méthodologique, connaissance des méthodes participatives
- Suivi budgétaire



Savoir-être

- Autonomie, capacité à organiser son travail
- Qualités relationnelles, sens de la diplomatie, gestion des conflits
- Appétence à travailler avec des publics sensibles
- Capacité et goût à travailler en équipe, goût pour le travail collaboratif
- Etre force de proposition en vue d'apporter des améliorations

Profil recherché :

- diplôme et/ou une expérience dans **l'animation de groupes et de collectifs** (DEJEPS- Master développement local ou participation citoyenne)
- curiosité pour la participation citoyenne et la politique de la ville
- intérêt pour le travail avec des bénévoles engagés pour leur quartier
- études ou expérience personnelle en lien avec la politique de la ville et/ou la participation citoyenne
- envie de développer des compétences en méthodologie de projet

Conditions du poste

- Début de mission septembre 2026
- CDD 9 mois, 30 heures par semaine du lundi au jeudi
- Travail possible en soirée et en week-end (une à deux fois par an)
- Lieu de travail : Nantes et son agglomération
- Salaire : 1900 euros brut
- Avantages : tickets restaurants + mutuelle + prévoyance

Pour postuler

Envoyer CV et lettre de motivation à recrutement@resovilles.com avant le 1er juillet.

