

OFFRE D'EMPLOI

Responsable de service médiation – Habitat classique

Médiation santé quartiers (Ville de Nantes) — poste ouvert en mobilité interne et en recrutement externe

MISSIONS GENERALES

Les Forges Médiation est une association créée en 2011 dont le projet politique est de promouvoir la médiation sociale comme outil pertinent de politiques publiques pour lutter contre les inégalités sociales, territoriales et de santé. L'association intervient auprès de publics en situation de précarité et/ou vulnérabilité et des professionnels, des institutions en interaction avec ces publics.

Elle déploie de la médiation sociale, en santé et locative à travers une équipe d'environ 35 salariés. Elle est implantée à Carquefou (Loire-Atlantique), intervenant principalement sur le territoire de Nantes Métropole.

Dans le cadre du projet associatif, et sous l'autorité de la direction, le Responsable de service médiation Habitat classique est le relais direct de la direction pour décliner la stratégie sur son périmètre d'intervention. Il/elle garantit la qualité des accompagnements menés auprès des habitants des quartiers prioritaires nantais éloignés du système de santé, dans une logique de médiation en santé inscrite au Code de la santé publique (article D.1110-5) et au référentiel de la Haute Autorité de Santé.

Il/elle encadre une équipe d'environ 11 ETP de médiateurs en santé répartis sur les quartiers, coordonne l'activité des dispositifs placés sous sa responsabilité, garantit l'équilibre économique des actions et assure la représentation de l'association auprès des partenaires institutionnels de son périmètre (Ville de Nantes, acteurs de la Politique de la ville).

Son intervention s'inscrit pleinement dans la logique d'équipe de direction (CODIR) et dans la vie associative.

DISPOSITIF ET DOMAINE D'INTERVENTION

Médiation en santé sur les quartiers nantais

Action initiée en mars 2020, financée par la Ville de Nantes, visant à faciliter le parcours santé des Nantais et Nantaises éloigné-es du système de santé. Les objectifs sont de développer les connaissances et capacités du public pour un accès autonome aux soins et à la prévention, et de mobiliser les acteurs de santé du territoire. Le dispositif se déploie sur 11 quartiers nantais, avec une feuille de route spécifique par quartier. Il s'appuie sur une approche « aller-vers » (passages, permanences) auprès des habitants et sur un travail partenarial soutenu avec les professionnels de santé.

Le périmètre d'intervention est amené à évoluer au rythme des politiques publiques portées par la Ville de Nantes et Nantes Métropole.

ACTIVITES PRINCIPALES

1. Pilotage de l'activité et mise en œuvre du projet associatif

- Mettre en œuvre le projet social sur le périmètre et traduire les orientations en plans d'action concrets ;
- Garantir la qualité des interventions de médiation en santé auprès des publics accompagnés ;

- Suivre les indicateurs d'activité (passages, permanences, sollicitations, personnes suivies) et adapter l'offre aux exigences des financeurs ;
- Élaborer et piloter les feuilles de route par territoire (notamment le déploiement sur de nouveaux quartiers) ;
- Veiller à l'équilibre économique des activités ;
- S'assurer de la complétude des outils de suivi (MANO et autres) et produire un reporting mensuel à la direction ;
- Piloter la production des bilans d'activité : planification, coordination des remontées d'activité et harmonisation des productions, respect des échéances contractuelles.

2. Management d'équipe (environ 11 ETP)

- Encadrer, animer et coordonner l'équipe de médiateur.trice.s en santé répartie sur les quartiers ;
- Organiser le travail : plannings, priorités, répartition territoriale des missions ;
- Conduire les entretiens professionnels et d'évaluation (EAE) ;
- Poser un cadre clair, arbitrer les situations complexes et garantir l'équité de traitement ;
- Accompagner la montée en compétences (formation, tutorat, intégration des nouveaux entrants) ;
- Veiller à la qualité de vie et aux conditions de travail, être force de propositions sur la prévention des RPS ;
- Assurer la continuité de service en cas d'absence de médiateur.trice.s.

3. Coordination des actions et accompagnement des publics

- Superviser les pratiques professionnelles et garantir le respect des cadres éthiques, déontologiques et réglementaires (référentiel HAS) ;
- Soutenir les équipes dans les situations complexes (précarité, accès aux soins, santé mentale) ;
- Assurer une vision globale des parcours de santé des personnes accompagnées ;
- Veiller à la sécurité physique et psychique des équipes intervenant sur les quartiers.

4. Développement et animation des partenariats

- Entretenir les relations avec la Ville de Nantes et les acteurs de la Politique de la ville ;
- Représenter l'association dans les instances partenariales et les réseaux de la médiation en santé ;
- Favoriser la coopération inter-acteurs et faciliter l'orientation des publics vers les dispositifs de droit commun.

5. Gestion administrative et budgétaire

- Suivre le budget du service et veiller au respect de l'équilibre économique des activités ;
- Veiller au respect du ratio ETP/financements ;
- Participer à l'élaboration des demandes de financement et à la rédaction des bilans et rapports d'activité ;
- Veiller à la bonne utilisation des ressources.

6. Contribution à la gouvernance et à la vie associative

- Participer aux réunions de direction / CODIR et aux projets transversaux (DUERP, projets métiers) ;
- Assurer les remplacements entre cadres de service de médiation lors des absences ;
- Participer à la diffusion de l'expertise en médiation en santé ;
- Participer activement et de manière documentée aux réponses aux appels d'offres / à projets en lien avec son activité.

COMPETENCES ET ATTENDUS DU POSTE

Posture managériale (savoir-être) — critère déterminant

- Capacité à poser un cadre clair et structuré (règles, priorités, objectifs) et à le faire appliquer de manière équitable ;
- Capacité de décision et d'arbitrage, y compris dans les situations difficiles, et capacité à assumer ses choix ;
- Capacité d'initiative, d'anticipation et de prise de recul (plutôt que gestion dans l'urgence) ;
- Capacité à déléguer et à exercer pleinement son autorité hiérarchique ;
- Être proactif-ve et force de proposition dans les remontées de terrain et la définition des indicateurs vis-à-vis des financeurs ;
- Sens de l'organisation et capacité à piloter une équipe géographiquement répartie ;
- Capacité rédactionnelle, esprit de synthèse, formalisation des bilans ;
- Communication claire et traçabilité des décisions ;
- Écoute, diplomatie et posture d'appui auprès des équipes et des partenaires.

Compétences techniques (savoir-faire)

- Piloter une activité déployée sur plusieurs territoires et en rendre compte ;
- Évaluer les besoins de santé d'un territoire et élaborer des feuilles de route ;
- Animer des réunions d'équipe et conduire des entretiens professionnels et d'évaluation ;
- Rédiger des rapports, bilans et diagnostics territoriaux ;
- Maîtriser les outils numériques ;
- Connaissance d'outils de suivi (de type MANO).

Connaissances (savoirs)

- Principes déontologiques de la médiation sociale et de la médiation en santé ;
- Référentiel HAS de la médiation en santé et cadre du Code de la santé publique (art. D.1110-5) ;
- Politiques publiques de santé, Politique de la ville et acteurs du territoire ;
- Méthodologie de gestion de projet ;
- Pilotage de marchés / conventions publiques (respect des attendus, indicateurs, échéances, etc.)

Point d'attention. Le poste encadre une équipe d'environ 11 ETP : une expérience managériale de 3 à 5 ans est exigée. L'expérience de terrain en médiation en santé est un atout complémentaire, mais elle n'est pas le critère déterminant : la priorité va à la posture managériale et aux compétences de pilotage. Les candidatures de profils issus du management ou de la conduite de projet, y compris hors du champ de la médiation en santé, sont les bienvenues. Un parcours d'intégration et d'accompagnement à la prise de fonction est prévu.

PROFIL ET NIVEAU DE FORMATION

Diplôme de niveau 6 (Bac+3/4) dans le domaine du travail social, de la médiation, de la santé publique ou du développement social, ou expérience professionnelle jugée équivalente.

Expérience managériale (encadrement d'équipe) de 3 à 5 ans exigée.

IDENTIFICATION DU POSTE

- Intitulé de l'emploi : Responsable de service médiation – Habitat classique ;
- Statut : cadre — emploi repère : coordinateur.trice / encadrement intermédiaire (CCN ALISFA, IDCC 1261) ;
- Type de contrat : CDI — 1 ETP, 35 heures hebdomadaires ;
- Congés : congés payés légaux (5 semaines) + 8 jours de congés conventionnels ;
- Lieu : Carquefou (siège), déplacements sur le département de Loire-Atlantique (44) ;
- Permis B obligatoire ; horaires variables selon les contraintes du service et des partenaires ;
- Rattachement hiérarchique : direction de l'association ;
- Encadrement : équipe d'environ 11 ETP de médiateurs en santé ;
- Prise de poste souhaitée : fin septembre 2026, en cohérence avec le déploiement de la nouvelle organisation ;
- Rémunération : 37 300 € brut annuel pour 1 ETP (salaire socle conventionnel 23 000 € + salaire additionnel 14 300 €), soit 3 108,33 € mensuel brut, hors ancienneté et acquisition des compétences dans l'emploi repère, selon la CCN ALISFA + avantages sociaux (titres-restaurant 8 €, chèques-vacances, mutuelle, forfait mobilités durables / IK vélo).

MODALITES DE CANDIDATURE

Offre publiée le 23 juin 2026 en interne et en externe.

Merci d'adresser CV + lettre de motivation, avant le **20 juillet 2026**, par mail à : direction@lesforgesmediation.fr.

Entretiens : **pendant la 2^{nde} quinzaine de juillet 2026**, conduits par la direction et la manager de transition, avec une mise en situation centrée sur la posture managériale et sur le reporting / pilotage des bilans d'activité.