

## OFFRE D'EMPLOI

### Responsable de service médiation – Résorption des bidonvilles

*CDD de remplacement — prise de poste dès que possible*

#### L'ASSOCIATION

---

Les Forges Médiation est une association créée en 2008 dont le projet politique est de promouvoir la médiation sociale comme outil de politiques publiques pour lutter contre les inégalités sociales, territoriales et de santé. Elle intervient auprès de publics en situation de précarité et/ou de vulnérabilité, et des institutions en interaction avec ces publics. Elle déploie de la médiation sociale, en santé et locative avec une équipe d'environ 30 salariés, principalement sur le territoire de Nantes Métropole.

#### LE POSTE

---

Sous l'autorité de la direction, le.e Responsable de service médiation « Résorption des bidonvilles » est le relais direct de la direction pour décliner la stratégie sur son périmètre. Il/elle garantit la qualité des accompagnements menés auprès des habitants des bidonvilles et des terrains, populations en situation de grande précarité, dans une logique de médiation sociale et de médiation en santé.

Il/elle encadre une équipe pluridisciplinaire d'environ 6,5 ETP, coordonne l'activité des dispositifs placés sous sa responsabilité, garantit l'équilibre économique des actions et représente l'association auprès des partenaires institutionnels de son périmètre. Son intervention s'inscrit dans la logique d'équipe de direction (CODIR) et dans la vie associative.

- **Médiation sociale – Résorption des bidonvilles (RMG), depuis 2021** : présence humaine sur les sites occupés, concertation avec l'environnement proche, accès aux dispositifs de droit commun et à l'interprétariat, prévention des tensions de voisinage, veille sociale et accompagnement des parcours fragilisés par les expulsions. Pilotage Préfecture, coordination Trajectoires, financement DDETS.
- **Médiation en santé – bidonvilles, terrains stabilisés et d'insertion, depuis 2017** : faciliter le parcours santé des personnes qui en sont éloignées et mobiliser les acteurs de santé du territoire. Financement ARS et Nantes Métropole.

#### VOS MISSIONS

---

- **Pilotage de l'activité** : traduire le projet associatif en plans d'action, élaborer les feuilles de route par dispositif, suivre les indicateurs et adapter l'offre aux exigences des financeurs, garantir la complétude des outils de suivi (MANO), produire un reporting mensuel à la direction et piloter les bilans d'activité.
- **Management d'équipe (≈ 6,5 ETP)** : encadrer et animer l'équipe pluridisciplinaire, organiser le travail et arbitrer les priorités, accompagner la montée en compétences, veiller aux conditions de travail et à la prévention des RPS, assurer la continuité de service.
- **Coordination des actions et accompagnement des publics** : superviser les pratiques professionnelles et les cadres éthiques et réglementaires, soutenir les équipes sur les situations complexes (grande précarité, expulsions, accès aux droits et aux soins), veiller à la sécurité physique et psychique des équipes sur les sites et organiser la fonction de référent alerte.
- **Partenariats** : entretenir les relations avec la Préfecture, la DDETS, l'ARS, Nantes Métropole, etc.; représenter l'association dans les instances de son périmètre ; favoriser la coopération inter-acteurs.
- **Gestion administrative et budgétaire** : suivre le budget du service, veiller au ratio ETP/financements et à la bonne utilisation des ressources, participer aux demandes de financement et aux rapports d'activité.
- **Gouvernance et vie associative** : participer au CODIR et aux projets transversaux (DUERP, projets métiers), assurer les remplacements entre cadres de service, contribuer à la diffusion de l'expertise en médiation.

## PROFIL RECHERCHÉ

---

Diplôme de niveau 6 (Bac+3/4) dans le domaine du travail social, de la médiation, de la santé publique ou du développement social, ou expérience professionnelle jugée équivalente. Expérience managériale (encadrement d'équipe) de 3 à 5 ans exigée.

- **Posture managériale (critère déterminant)** : poser un cadre clair et le faire appliquer équitablement ; décider, arbitrer et assumer ses choix ; déléguer et exercer pleinement son autorité hiérarchique ; anticiper, prioriser dans un environnement instable ; gérer la pression et les situations à fort enjeu (expulsions, tensions de terrain) ; écoute, diplomatie et posture d'appui ; communication claire et traçabilité des décisions.
- **Savoir-faire** : piloter une activité multi-dispositifs et en rendre compte ; évaluer les besoins et les risques, réaliser des diagnostics de terrain ; animer des réunions et conduire des entretiens professionnels ; rédiger rapports, bilans et notes d'alerte ; maîtriser les outils numériques et de suivi (type MANO).
- **Savoirs** : déontologie de la médiation sociale et de la médiation en santé ; enjeux liés aux bidonvilles, à la grande précarité et aux populations migrantes ; dispositifs de droit commun et tissu institutionnel du territoire ; gestion de projet et pilotage de marchés / conventions publiques.

**Point d'attention.** L'expérience de terrain auprès des publics en bidonvilles est un atout, mais elle n'est pas le critère déterminant : la priorité va à la posture managériale et aux compétences de pilotage. Les candidatures de profils issus du management ou de la conduite de projet, y compris hors du champ de la médiation, sont les bienvenues. S'agissant d'un remplacement avec prise de poste rapide, un parcours d'intégration resserré et un appui direct de la direction sont prévus.

## CONDITIONS

---

- **Contrat** : CDD de remplacement, conclu jusqu'au retour de la personne remplacée. Prise de poste dès que possible.
- **Statut** : cadre — emploi repère coordinateur.trice / encadrement intermédiaire (CCN ALISFA, IDCC 1261), pesée de l'emploi 260 points. Rattachement hiérarchique à la direction.
- **Temps de travail** : 1 ETP, 35 heures hebdomadaires ; horaires variables selon les contraintes du service et des partenaires.
- **Lieu** : Carquefou (siège), déplacements sur le département de Loire-Atlantique (44) ; permis B obligatoire.
- **Rémunération** : 37 300 € brut annuel pour 1 ETP, hors ancienneté.
- **Avantages** : titres-restaurant, mutuelle, forfait mobilités durables / IK vélo, congés conventionnels au prorata.

## CANDIDATURE

---

Offre publiée le 10 juillet 2026. Compte tenu de l'urgence du remplacement, les candidatures sont étudiées **au fil de l'eau** et les entretiens organisés en continu. CV + lettre de motivation avant le **31 juillet 2026** à : [direction@lesforgesmediation.fr](mailto:direction@lesforgesmediation.fr)

Entretiens conduits par la direction et la manager de transition, avec une mise en situation centrée sur la posture managériale, la gestion d'une situation à fort enjeu et le pilotage des bilans d'activité. Les salarié.e.s de l'association intéressé.e.s par une mobilité interne sont invité.e.s à se manifester auprès de la direction avant la date de clôture.