

OFFRE D'EMPLOI

Responsable de service médiation – Habitat mobile et léger & Résorption des bidonvilles

CDI – poste ouvert en mobilité interne et en recrutement externe

L'ASSOCIATION

Les Forges Médiation est une association déployée en 2011 dont le projet politique est de promouvoir la médiation sociale comme outil de politiques publiques pour lutter contre les inégalités sociales, territoriales et de santé. Elle intervient auprès de publics en situation de précarité et/ou de vulnérabilité, et des institutions en interaction avec ces publics. Elle déploie de la médiation sociale, en santé et locative avec une équipe d'environ 30 salarié·es, principalement sur le territoire de Nantes Métropole, depuis son siège de Carquefou (Loire-Atlantique).

LE POSTE

Ce poste est créé dans le cadre du déploiement de la nouvelle organisation de l'association. Sous l'autorité de la direction, le·a Responsable de service médiation « Habitat mobile et léger & Résorption des bidonvilles » est le relais direct de la direction pour décliner la stratégie sur son périmètre. Il·elle garantit la qualité des accompagnements menés auprès des habitant·es des différents lieux de vie, dans une logique de médiation sociale et de médiation en santé.

Il·elle encadre une équipe pluridisciplinaire d'environ 10 ETP, composée de médiateur·rices intervenant en médiation sociale et en santé, coordonne l'activité des dispositifs placés sous sa responsabilité, garantit l'équilibre économique des actions et représente l'association auprès des partenaires institutionnels de son périmètre. Son intervention s'inscrit dans la logique d'équipe de direction et dans la vie associative.

Deux périmètres d'intervention :

- **Résorption des bidonvilles.** Les équipes vont à la rencontre des personnes qui vivent dans les bidonvilles et sur les terrains de la métropole. Par une présence régulière sur le terrain, elles créent le lien de confiance qui permet à ces familles d'accéder à leurs droits, à la scolarité pour les enfants, à la prévention et aux soins. Elles facilitent le dialogue entre les habitant·es, les communes, les services de l'État et les acteur·rices de santé, apaisent les tensions et sécurisent les parcours dans les moments les plus difficiles, comme les expulsions ou les crises sanitaires. L'enjeu : que des personnes très éloignées des institutions retrouvent une place et redeviennent acteur·rices de leur propre parcours.
- **Habitat mobile et léger.** Les équipes accompagnent les personnes issues de la communauté des voyageurs, sur les aires d'accueil, les terrains familiaux et les lieux de stationnement. En tiers de confiance, elles font le lien entre ces familles, les institutions et les partenaires du territoire pour améliorer l'accès aux droits, à l'emploi, aux soins et à la prévention, et pour faciliter un dialogue parfois difficile (par exemple, lors des fermetures estivales des aires d'accueil). L'enjeu : favoriser la cohésion sociale et permettre à chacun·e de trouver sa place, dans le respect des modes de vie.

VOS MISSIONS

- **Pilotage de l'activité :** traduire le projet associatif en plans d'action, élaborer les feuilles de route par dispositif, suivre les indicateurs et adapter l'offre aux exigences des financeurs, garantir la complétude des outils de suivi (MANO), produire un reporting mensuel à la direction et piloter les bilans d'activité.
- **Management d'équipe** (environ 10 ETP) : encadrer et animer l'équipe pluridisciplinaire, organiser le travail et arbitrer les priorités, conduire les entretiens professionnels et d'évaluation,

accompagner la montée en compétences, veiller aux conditions de travail et à la prévention des RPS, assurer la continuité de service.

- **Coordination des actions et accompagnement des publics** : superviser les pratiques professionnelles et les cadres éthiques, déontologiques et réglementaires ; soutenir les équipes sur les situations complexes (grande précarité, expulsions, itinérance, accès aux droits et aux soins) ; veiller à la sécurité physique et psychique des équipes intervenant sur les sites et terrains ; organiser la fonction de référent-e alerte.
- **Partenariats** : entretenir les relations avec la Préfecture, l'ARS, Nantes Métropole, la CAF et les acteur·rices de santé ; représenter l'association dans les instances de son périmètre ; favoriser la coopération entre acteur·rices et faciliter l'orientation des publics vers les dispositifs de droit commun.
- **Gestion administrative et budgétaire** : suivre le budget du service, veiller au ratio ETP/financements et à la bonne utilisation des ressources, participer aux demandes de financement et aux rapports d'activité.
- **Gouvernance et vie associative** : participer au CODIR et aux projets transversaux (DUERP, projets métiers), assurer les remplacements entre cadres de service, contribuer à la diffusion de l'expertise en médiation.

PROFIL RECHERCHE

Diplôme de niveau 6 (Bac+3/4) dans le domaine du travail social, de la médiation, de la santé publique ou du développement social, ou expérience professionnelle jugée équivalente. Expérience managériale (encadrement d'équipe) de 3 à 5 ans.

- **Posture managériale** : poser un cadre clair et le faire appliquer équitablement ; décider, arbitrer et assumer ses choix ; déléguer et exercer pleinement son autorité hiérarchique ; anticiper et prioriser dans un environnement instable ; gérer la pression et les situations à fort enjeu (expulsions, tensions de terrain) ; écoute, diplomatie et posture d'appui ; communication claire et traçabilité des décisions.
- **Savoir-faire** : piloter une activité multi-dispositifs et en rendre compte ; évaluer les besoins et les risques, réaliser des diagnostics de terrain ; animer des réunions et conduire des entretiens professionnels ; rédiger rapports, bilans et notes d'alerte ; maîtriser les outils numériques et de suivi (type MANO).
- **Savoirs** : déontologie de la médiation sociale et de la médiation en santé ; enjeux liés aux bidonvilles, à la grande précarité, aux populations migrantes et aux voyageurs ; dispositifs de droit commun et tissu institutionnel du territoire ; gestion de projet et pilotage de marchés / conventions publiques.

CONDITIONS

- **Contrat** : CDI, 1 ETP, 35 heures hebdomadaires.
- **Statut** : cadre (CCN ALISFA).
- **Lieu** : Carquefou (siège), déplacements sur le département de Loire-Atlantique (44) ; permis B obligatoire ; horaires variables selon les contraintes du service et des partenaires.
- **Congés** : congés payés légaux + 8 jours de congés conventionnels.
- **Rémunération** : 37 300 € brut annuel.
- **Avantages** : titres-restaurant, mutuelle, forfait mobilités durables.
- **Prise de poste** : envisagée la 1^{ère} quinzaine d'octobre 2026, en cohérence avec le déploiement de la nouvelle organisation.

CANDIDATURE

Offre publiée le **17 août 2026** en interne et en externe. Merci d'adresser CV + lettre de motivation avant le **14 septembre 2026** par mail à : direction@lesforgesmediation.fr.

Les entretiens se tiendront sur la **2^{nde} quinzaine de septembre 2026**. Ils seront conduits par la direction et la manager de transition, avec une mise en situation centrée sur la posture managériale, la gestion d'une situation à fort enjeu et le pilotage des bilans d'activité.