



Médiateur.rice social.e et numérique

Interlocuteur privilégié des habitant.es sur le projet de l'association Projets Solidaires dans la Cité, le/la médiateur.rice est également en relation directe avec les autres acteurs associatifs et l'ensemble des acteurs de terrain.

Le poste comporte un volet médiation numérique significatif.

MISSIONS

Sur le volet numérique (50% du temps de travail) :

- Réaliser les permanences d'accompagnement au numérique : accueil des habitant.es, diagnostic du besoin, accompagnement (démarches administratives, questions sur le matériel ...), orientation vers d'autres acteurs si nécessaire
- Créer et animer des ateliers thématiques autour du numérique pour public adultes / jeunes et enfants
- Mobiliser des partenaires et expert.es du numérique autour des formats collectifs
- Centraliser et produire des contenus de formation à destination des publics accompagnés, des professionnels et de la communauté de la médiation numérique de Nantes Métropole
- Participer aux temps collectifs d'information et de formation proposés dans le cadre du réseau de la médiation numérique de Nantes Métropole

Sur la médiation de proximité :

- Informer et mobiliser les habitant.es autour des projets de l'association (thématique de l'alimentation et du numérique)
- Expliquer, orienter et répondre aux questions des habitant.es concernant l'activité de l'association
- Aller à la rencontre des habitant.es du quartier et créer/animer des temps d'échanges afin de remonter leurs besoins
- S'inscrire dans la vie du quartier en dialoguant et rencontrant directement les

habitant.es et les associations sur les thématiques en lien avec les domaines d'action de l'association (alimentation, anti-gaspillage, zéro-déchet)

- Informer et orienter les habitants vers les partenaires et acteurs socio économiques pouvant répondre aux problématiques spécifiques rencontrées
- Accueillir et orienter le public lors des permanences de l'épicerie et du Solimarché
- Réaliser des actions collectives d'information et des animations sur la thématique de l'alimentation (ateliers cuisine) et du numérique (café numérique, atelier intergénérationnel ...)
- Organiser les distributions du Solimarché (préparation et présence les jours de distributions)
- Réaliser des actions d'aller-vers dans le cadre du Solimarché (distributions hebdomadaires de paniers de fruits et légumes à Port Boyer), de l'épicerie et des permanences numériques
- Elaborer les bilans des actions d'aller-vers

SAVOIR-FAIRE

- Animation d'activités de groupe (réunion, atelier, sortie...)
- Très bonne maîtrise de l'outil informatique et d'Internet
- Aisance rédactionnelle (orthographe et expression écrite)
- Expérience de terrain souhaitée : une expérience en médiation numérique, animation sociale ou médiation de proximité est un plus

Le candidat / la candidate doit porter un intérêt pour la thématique de l'alimentation et de la pratique de la cuisine.

SAVOIR-ÊTRE

- Qualité d'écoute et de communication
- Aisance relationnelle
- Capacité à travailler en équipe et avec un réseau de partenaires
- Autonomie, dynamisme, disponibilité
- Anticipation
- Pro-activité
- Réactivité et adaptabilité

LIEU DE TRAVAIL

Les missions se déroulent sur Nantes, et notamment sur les quartiers de Port Boyer, Ranzay, Bottière et la Halvêque.

Le bureau de l'association est situé au 21 rue Léon Serpollet à Nantes.

Travail en soirée (fin de journée à 19h45 le vendredi).

SUIVI/ ÉVALUATION/ ENCADREMENT

L'adulte-relais participe aux réunions hebdomadaires d'équipe. Son suivi est assuré par la directrice de l'association qui sera sa responsable et qui l'accompagnera dans la construction de son projet professionnel.

L'organisation du temps de travail est planifiée à l'avance, en concertation avec le reste de l'équipe.

La médiation numérique représente 50% du poste.

CONDITIONS DE RÉMUNÉRATION

Contrat adulte relais

CDD à temps plein de 35H / 5 mois renouvelable

Salaire minimum légal

Prise en charge 50% titre de transport en commun

CONDITIONS OBLIGATOIRES

=> Être éligible au dispositif adulte relais :

- Être âgé.e d'au moins 26 ans,
- Être sans emploi ou bénéficiaire d'un contrat PEC, sous réserve qu'il soit mis fin à ce contrat,
- Résider dans le périmètre d'un quartier prioritaire de la politique de la Ville

=> Être titulaire d'un permis B boîte manuelle

Pour candidater, merci de nous transmettre votre CV et lettre de motivation à l'adresse mail suivante : ca.psd.44@gmail.com

Les entretiens seront organisés la semaine du 19 octobre.

Prise de poste souhaitée dès que possible.