les forges
médiation sociale

Date de mise à jour : 19/11/2026

OFFRE D'EMPLOI

Médiateur/Médiatrice en santé – Résorption des bidonvilles

CDI à 0,80 ETP – poste ouvert en mobilité interne et en recrutement externe

L'ASSOCIATION

Les Forges Médiation est une association déployée en 2011 dont le projet politique est de promouvoir la médiation sociale comme outil de politiques publiques pour lutter contre les inégalités sociales, territoriales et de santé. Elle intervient auprès de publics en situation de précarité et/ou de vulnérabilité, et des institutions en interaction avec ces publics. Elle déploie de la médiation sociale, en santé et locative avec une équipe d'environ 28 salariés, principalement sur le territoire de Nantes Métropole, depuis son siège de Carquefou.

LE POSTE

Le poste est rattaché au service médiation « Habitat mobile et léger & Résorption des bidonvilles ». Sous l'autorité du/de la responsable de service, le médiateur/la médiatrice en santé contribue à lutter contre les inégalités d'accès à la santé et à la prévention des personnes vivant dans les bidonvilles et sur les terrains de la métropole nantaise. Il/elle travaille au sein d'une équipe pluridisciplinaire de médiateurs et médiatrices en médiation sociale et en santé.

En position de tiers, il/elle facilite les échanges et (r)établit le dialogue entre les personnes et les institutions, par une démarche d'écoute active et d'explication des différents enjeux. Par une présence régulière sur les lieux de vie, il/elle crée le lien de confiance qui permet aux habitants d'accéder à la prévention et aux soins, et de devenir acteurs de leur propre parcours de santé.

Son intervention s'inscrit dans un réseau partenarial facilitant la continuité de l'action et contribue à une réponse précise et adaptée aux besoins de chacun. Il/elle conduit son action en concertation et en complémentarité avec les autres acteurs du territoire, dans le respect du référentiel de bonnes pratiques de la médiation en santé de la Haute Autorité de Santé et des principes déontologiques de la médiation sociale.

VOS MISSIONS

Le poste s'articule autour de deux axes d'intervention :

Axe 1 – Développer les connaissances et capacités des personnes vivant dans les bidonvilles pour un accès autonome aux soins et à la prévention dans les services de santé de droit commun

- aller à la rencontre des personnes sur leurs lieux de vie, les écouter et établir un dialogue ;
- créer un lien de confiance ;
- identifier les besoins de santé, puis informer, orienter et, si besoin, accompagner vers les dispositifs concernés ;
- favoriser l'autonomie des personnes en les rendant actrices de leurs démarches ;
- prévenir et apaiser les situations conflictuelles.
-

Axe 2 – Mobiliser les acteurs de santé, favoriser leur mise en réseau et contribuer à une meilleure connaissance du public pour améliorer son accueil et son suivi dans les structures, en s'appuyant notamment sur le réseau existant et déjà sensibilisé

- aller à la rencontre des acteurs de santé du territoire ;
- sensibiliser et informer sur les besoins spécifiques du public ;

- mettre en place des actions de prévention et d'éducation à la santé, co-animées avec des partenaires le cas échéant ;
- participer aux réunions et instances partenariales.

Le médiateur/la médiatrice rend compte de son activité au/à la responsable de service, tient à jour l'outil de suivi (MANO) et contribue aux bilans d'activité.

PROFIL RECHERCHÉ

Diplôme de niveau 5 (Bac+2) dans le domaine des sciences humaines et sociales, de la médiation, de la santé publique ou de l'animation sociale, ou expérience professionnelle jugée équivalente.

Une expérience auprès de publics en grande précarité, migrants ou issus de bidonvilles est appréciée.

La pratique du roumain serait un plus.

- **Savoir-être :** écoute, empathie et sens de la diplomatie ; sensibilité interculturelle ; adaptabilité et autonomie ; capacité de prise de recul et de remise en question ; gestion des situations de conflit ; sens du travail en équipe ; relation de proximité dans une posture éthique.
- **Savoir-faire :** aller vers les publics, écouter, informer et orienter ; évaluer les besoins et réaliser des diagnostics de situation ; établir une relation adaptée à chaque interlocuteur ; travailler en réseau, en concertation et en complémentarité ; organiser son activité et en rendre compte ; prendre la parole en public ; maîtriser l'expression écrite et les outils numériques.
- **Savoirs :** principes déontologiques et référentiels de la médiation sociale et de la médiation en santé ; système de santé et de protection sociale en France ; éducation et promotion de la santé ; tissu institutionnel et associatif local.

CONDITIONS

- **Contrat :** CDI, 0,80 ETP, soit 28 heures hebdomadaires.
- **Statut :** non-cadre (CCN ALISFA), emploi repère « Intervenant social », pesée 135.
- **Lieu :** Carquefou (siège), déplacements fréquents sur la métropole nantaise et le département de Loire-Atlantique (44) ; permis B obligatoire ; souplesse dans les horaires selon les besoins du public et des partenaires.
- **Congés :** congés payés légaux + 8 jours de congés conventionnels.
- **Rémunération :** 24 580 € brut annuel pour 0,80 ETP, soit environ 2 048 € brut mensuel, hors valorisation de l'ancienneté dans la branche.
- **Avantages :** titres-restaurant, mutuelle, forfait mobilités durables.
- **Prise de poste :** envisagée sur la 2nde quinzaine de janvier 2027.

CANDIDATURE

Offre publiée le **20 novembre 2026** en interne et en externe. Merci d'adresser CV + lettre de motivation au plus tard le **20 décembre 2026** par mail à : recrutement@lesforgesmediation.fr.

Les entretiens, complétés d'un temps d'immersion auprès de l'équipe, se tiendront **entre le 11 et le 22 janvier 2027**.