les forges
médiation sociale

Date de mise à jour : 19/11/2026

OFFRE D'EMPLOI

Médiateur social/Médiatrice sociale – Résorption des bidonvilles

CDI à 0,50 ETP – poste ouvert en mobilité interne et en recrutement externe

L'ASSOCIATION

Les Forges Médiation est une association déployée en 2011 dont le projet politique est de promouvoir la médiation sociale comme outil de politiques publiques pour lutter contre les inégalités sociales, territoriales et de santé. Elle intervient auprès de publics en situation de précarité et/ou de vulnérabilité, et des institutions en interaction avec ces publics. Elle déploie de la médiation sociale, en santé et locative avec une équipe d'environ 28 salariés, principalement sur le territoire de Nantes Métropole, depuis son siège de Carquefou.

LE POSTE

Le poste est rattaché au service médiation « Habitat mobile et léger & Résorption des bidonvilles ». Il s'inscrit dans le cadre de la politique de résorption des bidonvilles menée par la préfecture, en lien avec Nantes Métropole, au sein du dispositif « Référence Médiation Gestion » (RMG).

Sous l'autorité du/de la responsable de service, le médiateur social/la médiatrice sociale contribue à créer des espaces de dialogue entre les personnes présentes sur les bidonvilles de la métropole et leur environnement (institutions, acteurs du territoire, voisinage), dans la perspective du mieux vivre ensemble.

En position de tiers, il/elle facilite les échanges et (r)établit le dialogue entre les personnes et les institutions, par une démarche d'écoute active et d'explication des différents enjeux.

Son intervention s'inscrit dans un réseau partenarial facilitant la continuité de l'action en faveur des personnes vivant sur les sites ciblés et contribue à une réponse précise et adaptée aux besoins de chacun. Il/elle travaille au sein d'une équipe de médiateurs et médiatrices en médiation sociale et en santé, en concertation avec les différents partenaires et en complémentarité des autres interventions du territoire. Ses missions s'inscrivent dans le respect des principes déontologiques de la médiation sociale et s'articulent autour du référentiel d'activité de ce métier.

VOS MISSIONS

Le poste s'articule autour de trois axes d'intervention :

- Faciliter et améliorer l'accueil du public cible présent sur le territoire ;
- Faciliter la communication et la concertation entre les institutions et le public cible ;
- Prévenir et gérer les situations conflictuelles.

Pour cela, vous aurez à :

- Assurer une présence sur les différents sites d'intervention : aller à la rencontre du public sur ses lieux de vie, créer un lien de confiance, identifier les besoins et orienter/accompagner vers les dispositifs concernés.
- Assurer une veille sociale territoriale afin de comprendre et d'analyser les interactions au sein du site et/ou avec d'autres familles, pour un éclairage plus global des enjeux.
- Assurer une veille technique de proximité permettant une réactivité dans le dialogue et dans le traitement des réponses à apporter, et faciliter le lien avec les services techniques compétents.
- Prévenir et gérer les situations de conflit.
- Favoriser l'accès aux droits des personnes, notamment par la mise en relation avec les partenaires.

Le médiateur/la médiatrice rend compte de son activité au/à la responsable de service, tient à jour l'outil de suivi (MANO) et contribue aux bilans d'activité.

PROFIL RECHERCHÉ

Diplôme de niveau 5 (Bac+2) dans le domaine des sciences humaines et sociales, de la médiation, du travail social ou de l'animation sociale, ou expérience professionnelle jugée équivalente.

Une expérience auprès de publics en grande précarité, migrants ou issus de bidonvilles est appréciée.

La pratique du roumain serait un plus.

- **Savoir-être :** écoute, empathie et sens de la diplomatie ; sensibilité interculturelle ; adaptabilité et autonomie ; capacité de prise de recul et de remise en question ; gestion des situations de conflit ; sens du travail en équipe ; relation de proximité dans une posture éthique.
- **Savoir-faire :** aller vers les publics, écouter, informer et orienter ; évaluer les besoins et réaliser des diagnostics de situation ; établir une relation adaptée à chaque interlocuteur ; prévenir et aider à la résolution des conflits, travailler en réseau, en concertation et en complémentarité ; organiser son activité et en rendre compte ; prendre la parole en public ; maîtriser l'expression écrite et les outils numériques.
- **Savoirs :** principes déontologiques et référentiels de la médiation sociale ; connaissance du public ; connaissance du tissu institutionnel et associatif local.

CONDITIONS

- **Contrat :** CDI, 0,50 ETP, soit 17 h 30 hebdomadaires.
- **Statut :** non-cadre (CCN ALISFA), emploi repère « Intervenant social », pesée 135.
- **Lieu :** Carquefou (siège), déplacements fréquents sur la métropole nantaise et le département de Loire-Atlantique (44) ; permis B obligatoire ; souplesse dans les horaires selon les besoins du public et des partenaires.
- **Congés :** congés payés légaux + 8 jours de congés conventionnels.
- **Rémunération :** 15 362 € brut annuel pour 0,50 ETP, soit environ 1 280 € brut mensuel, hors valorisation de l'ancienneté dans la branche.
- **Avantages :** titres-restaurant, mutuelle, forfait mobilités durables.
- **Prise de poste :** envisagée sur la 2nde quinzaine de janvier 2027.

CANDIDATURE

Offre publiée le **20 novembre 2026** en interne et en externe. Merci d'adresser CV + lettre de motivation au plus tard le **20 décembre 2026** par mail à : recrutement@lesforgesmediation.fr.

Les entretiens, complétés d'un temps d'immersion auprès de l'équipe, se tiendront **entre le 11 et le 22 janvier 2027**.