

ACTION SOCIALE, UN SECTEUR EN TROMPE L'ŒIL : UNE AUGMENTATION GLOBALE DU NOMBRE D'EMPLOIS QUI CONTRASTE AVEC LA CHUTE DES EFFECTIFS DANS LES STRUCTURES DE L'AIDE À DOMICILE

La Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire des Pays de la Loire publie un quatrième dossier thématique consacré aux activités de l'action sociale. Ce dossier a été réalisé en partenariat avec l'URIOPSS (Union Régionale Interfédérale des Organismes Privés Sanitaires et Sociaux) des Pays de la Loire.

UN SECTEUR PROTÉIFORME AVEC DES RÉALITÉS VARIÉES

En Pays de la Loire, 65% des effectifs et 68% des établissements du champ de l'action sociale relèvent de l'ESS. 93% de ces établissements sont des associations. L'action sociale est protéiforme, elle recouvre des réalités économiques variées tant par la diversité des secteurs qu'elle recouvre que par la taille des organisations. Les trois principaux secteurs employeurs sont l'hébergement médicalisé pour personnes âgées (17,9% des emplois), l'aide à domicile (15,1%) et l'aide par le travail (14,8%).

En 10 ans, le nombre d'emplois dans le secteur de l'action sociale en Pays de la Loire a augmenté de 3 839 emplois (+ 6,7%). Cependant, cette augmentation cache des disparités. Dans son ensemble, la croissance de l'emploi dans le champ de l'action sociale en ESS est essentiellement portée par les hébergements médico-sociaux et sociaux (+ 14,9 %). Plus particulièrement, les effectifs ont augmenté dans les hébergements médico-sociaux à destination des personnes âgées (+ 1 829 emplois, soit + 20 %) ainsi que dans les hébergements sociaux à destination des adultes et familles en difficulté (+ 1 034 emplois, soit + 71,4 %). En revanche, on note un net recul continu de l'emploi dans l'aide à domicile (- 2 211 emplois en dix ans), avec une perte annuelle moyenne de 2,1 % de ses effectifs entre 2010 et 2020. En effet, ce secteur connaît des difficultés de recrutement, renforcées par la crise sanitaire, malgré les besoins exprimés par les employeurs.

UNE CRISE SANITAIRE QUI ACCENTUE DES PROBLÉMATIQUES DÉJÀ EXISTANTES

Les structures du secteur privé non lucratif de l'action sociale ont été des acteurs majeurs pour accompagner les personnes les plus fragiles pendant la crise (enfance, jeunesse, famille, personnes âgées, personnes en situation de handicap, personnes en situation de précarité) pour lesquelles le contexte sanitaire a accru les problématiques : précarité alimentaire, isolement, rupture scolaire, souffrance psychologique, santé précaire.

Cette crise a permis de mettre en lumière des difficultés déjà connues dans le champ de la santé mais aussi de l'action sociale, dont les revendications, notamment salariales, étaient, jusque-là peu entendues. Les revalorisations salariales issues du Ségur de la Santé ont entraîné des inégalités de traitement entre les établissements, rendant moins attractifs ceux qui n'étaient pas concernés par la mesure. Et si, grâce à la mobilisation des unions et fédérations d'employeurs du secteur privé non-lucratif, de plus en plus de secteurs et de métiers du secteur de l'ESS vont pouvoir bénéficier des revalorisations salariales, il reste des champs et des métiers de l'action sociale qui ne sont pas encore concernés. Une conférence multipartite des financeurs est envisagée d'ici la fin de l'année pour étendre ces travaux à l'ensemble du champ social et médico-social pour répondre aux enjeux d'attractivité des métiers, notamment dans les secteurs de la protection de l'enfance, de la lutte contre la pauvreté et les exclusions, de la protection juridique des majeurs, de la formation en travail social et des autres secteurs financés par les conseils départementaux ou d'autres.

LES DOSSIERS THÉMATIQUES DE L'OBSERVATOIRE DE L'ESS

À travers ce quatrième dossier thématique, l'Observatoire de l'ESS des Pays de la Loire souhaite participer à la mise en valeur des réseaux, des acteurs et actrices de l'action sociale, afin de souligner leurs difficultés autant que leurs capacités à s'adapter, à innover et à continuer à répondre aux besoins des territoires et de leurs habitants.

Outils de plaidoyer, ces dossiers mensuels visent à recenser tout au long de l'année les différents travaux et ressources afin de mieux comprendre les impacts, opportunités et perspectives de la crise sur l'ESS. Après un focus sur l'action sociale, suivront des dossiers sur l'éducation à l'environnement, le sport... Les précédents dossiers (culture, transitions numériques, tourisme social et solidaire) sont à retrouver sur le site de la CRESS.

[Retrouvez le dossier thématique complet ici](#)

[En savoir plus sur la CRESS et l'ESS](#)