

Baromètre Qualité de vie au travail dans l'ESS en Pays de la Loire

PRÉAMBULE

Suite à la synthèse régionale des résultats du 1^{er} baromètre national Qualité de Vie au Travail dans l'ESS, la CRESS a décidé de faire un focus sur les relations au sein d'une équipe de travail, d'un collectif.

Dans la fiche 5 « Agir sur le bien-être au travail - favoriser les relations au sein du collectif, » issu de leurs fiches repères, Chorum Cides précise que les bonnes relations au sein des collectifs de travail ont un impact sur le bien-être au travail. Que ce soit la coopération qui facilite la mise en œuvre des missions, ou l'encadrement qui constitue un facteur de reconnaissance important. En effet, échanges informels, transversalité, collaboration sont autant de facteurs favorisant les relations au sein d'un collectif de travail.

Ce document a été réalisé grâce au partenariat avec



Favoriser et développer les relations au sein des équipes

Les chiffres-clés de l'ESS en Pays de la Loire

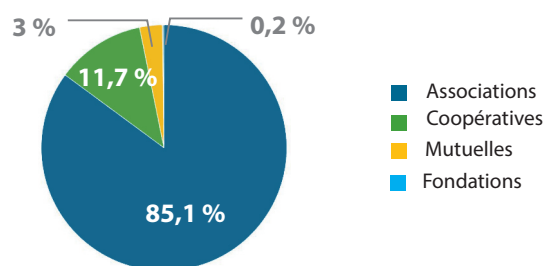


13 894 établissements employeurs, soit 12,9 % du total régional

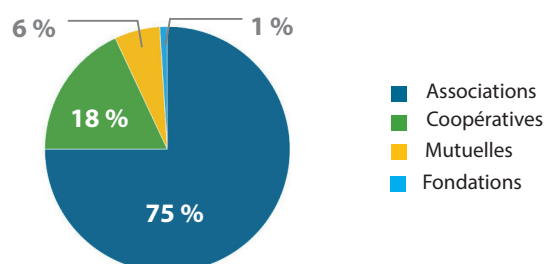


154 512 salariés, soit 14,2 % du total régional

Répartition des établissements employeurs selon leur forme juridique



Répartition de l'emploi selon leur forme juridique



cress

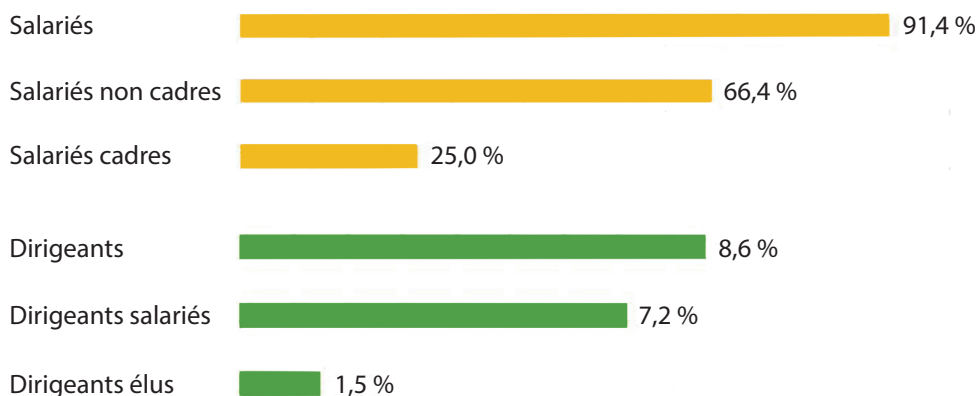
Chambre Régionale
de l'Économie Sociale et
Solidaire des Pays de la Loire

Structure de l'échantillon régional

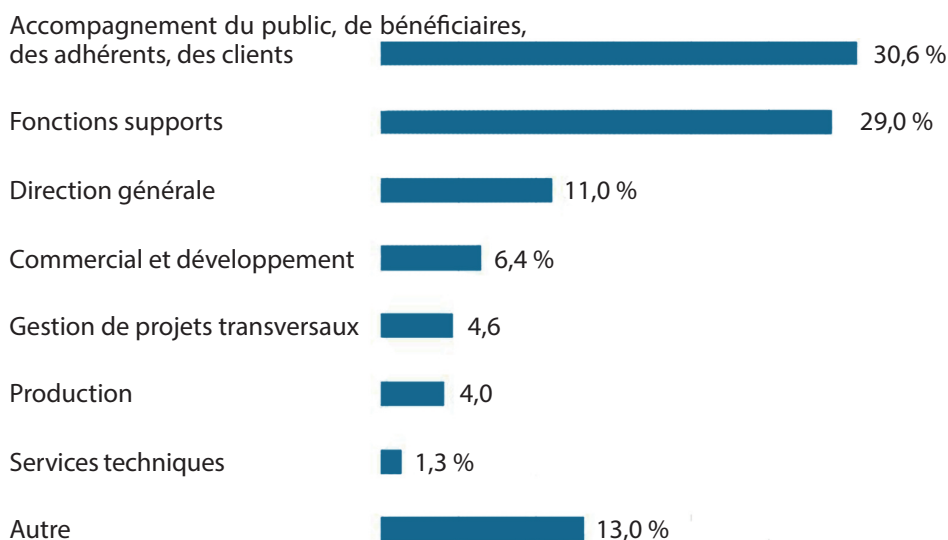
Sondage exclusif CSA pour CHORUM réalisé par internet du 30 septembre au 28 octobre 2013 auprès de 6 261 salariés et dirigeants de l'Économie Sociale et Solidaire en France, parmi lesquels 545 étaient établis en Pays de la Loire.

- Hommes = 24 %
- Femmes = 76 %
- Âge moyen = 42,8 ans

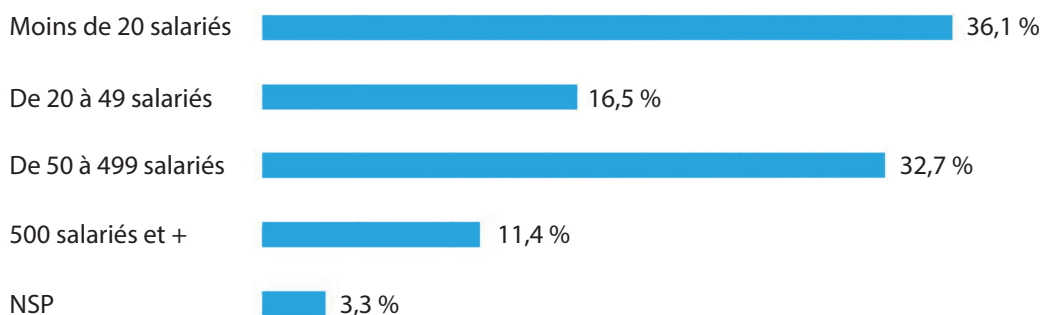
Salariés



Fonctions



Taille de l'établissement



Une appréciation de la qualité de vie au travail légèrement supérieure aux moyennes nationales :

Les salariés de l'ESS, en Pays de la Loire, évaluent leur qualité de vie au travail par une note moyenne de 6,4/10, très légèrement supérieure à la note moyenne nationale (6,3/10) et, en revanche, nettement au-dessus de celle attribuée par les salariés hors ESS (6,1/10). A l'instar de l'enquête nationale, cette note est plus élevée pour les dirigeants, les plus jeunes, et ceux travaillant dans des structures de petite taille.



83% de salariés et **89%** des dirigeants déclarent que **l'ambiance de travail au sein de l'équipe est bonne**

70% des salariés ont **un encadrant de proximité / un manager**

84% des salariés déclarent que **leur manager prend en compte les propositions des salariés concernant le travail**

80% des salariés pensent que **leur manager favorise le dialogue, le partage d'informations au sein de l'équipe**

75% des salariés estiment que **leur manager soutient le travail de chacun au quotidien**

62% des salariés estiment que **leur manager forme et développe les compétences de ses collaborateurs**

Ils sont autant à déclarer que **leur manager gère les conflits interpersonnels**

En cas de difficultés personnelles, 65 % des salariés s'adresseraient à leurs collègues et 55 % à leur encadrement. Les dirigeants, quant à eux, sont 65 % à déclarer qu'ils se tourneraient vers les administrateurs.

57% des salariés estiment **recevoir un soutien satisfaisant de leur manager dans les situations difficiles.**

Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire (CRESS)

42 rue des Hauts Pavés - 44000 Nantes

Tél : 02 40 74 02 49 / karine.fenies@cress-pdl.org

www.cress-pdl.org



cress

Chambre Régionale
de l'Économie Sociale et
Solidaire des Pays de la Loire