

## Chargé de mission Qualité

L'association [Les Eaux Vives Emmaüs](#) lutte pour l'inclusion des plus démunis depuis 1976. Elle accueille toute personne telle qu'elle est, même sans projet de vie, et la met au cœur de son action. Elle veille à mettre l'utilisateur au cœur de la construction des projets pour répondre de manière la plus pertinente possible aux besoins et capacités d'action. Elle agit sur le nord du département de Loire-Atlantique et sur la métropole de Nantes.

Les Eaux Vives Emmaüs accompagnent 4 groupes de personnes : les personnes sans-abris, précaires, en souffrance psychique et étrangères ; dans 4 domaines : l'accueil d'urgence, l'accès au logement, l'insertion sociale et professionnelle et l'accès à la santé.

Pour renforcer sa mission et son attachement au socle composé par les trois forces vives de l'association - les usagers, les bénévoles et les salariés - l'association est affiliée depuis mai 2013 à Emmaüs France et contribue, avec ses partenaires locaux, à faire évoluer les politiques en matière de lutte pour l'inclusion des plus démunis.

Elle est à l'origine du développement de projets innovants, précurseurs sur son territoire :

- Le programme Un Chez Soi d'Abord (Housing first), appartements de coordination thérapeutiques à destination des sans-abris souffrant de pathologie mentale sévère
- Le premier Atelier et Chantier d'Insertion (ACI) labellisé DPH-Dispositif Premières Heures agréé en Pays de la Loire
- Le programme mixte les 5 Ponts, en partenariat avec la CDC Habitat (<https://5ponts-nantes.eu/>)

En 2021, l'association a accompagné plus de 3000 personnes dans leurs parcours d'insertion vers le logement, l'emploi, la santé, etc. Elle emploie 143 salariés et gère 30 dispositifs sur Nantes Métropole et le Nord du département de Loire Atlantique. 70 bénévoles participent au quotidien à l'accueil et l'accompagnement des personnes précaires.

Nous recherchons un stagiaire pour **accompagner Les Eaux Vives Emmaüs à la définition d'une politique et d'un plan qualité.**

Il s'agit d'un stage de 3 mois sous la responsabilité de la personne responsable du développement

### **Les principales missions sont les suivantes :**

- Recenser en interne toutes les actions et outils existants : évaluation, enquêtes de satisfaction, livret d'accueil, procédures en lien avec la gestion des établissements, outils de suivi, procédures managériales, etc.
- Dresser une cartographie des composantes d'une démarche qualité pour une association du secteur social : référentiel d'évaluation, outil de gestion documentaire, gestion des risques, etc.
- Participer à la formulation préconisations sur le périmètre à court et moyen terme de la démarche qualité des Eaux Vives Emmaüs



**Les Compétences requises sont :**

- Bonne communication écrite
- Animer des réunions
- Capacité à rendre compte
- Avoir un minimum de connaissance sur la démarche qualité et/ou l'évaluation

**Les Qualités requises sont les suivantes**

- A l'aise dans la relationnel avec différents types d'interlocuteurs
- Capacité de synthèse
- Capacité d'analyse
- Curiosité et capacité à rechercher des informations

Lieu de stage : Nantes

Contact : Pauline de la Cruz : [pauline.delacruz@asso-leseauxvives.fr](mailto:pauline.delacruz@asso-leseauxvives.fr)